

## 令和2年度 患者満足度調査の結果

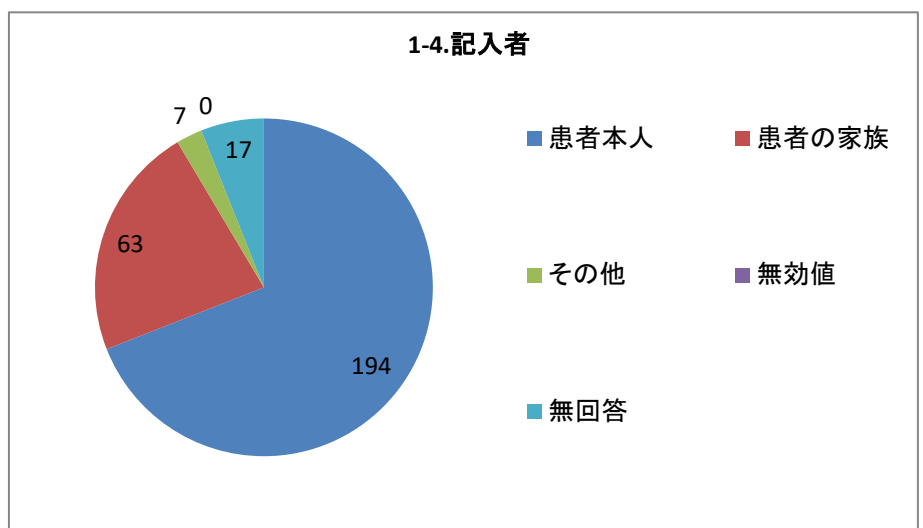
当院では、サービスの向上を目的として、定期的に患者満足度調査を実施しております。今回の調査では、外来281名・入院257名の回答をいただきました。

### 〈外来〉

#### ○記入者

選択肢	回答数	
患者本人	194	69.04%
患者の家族	63	22.42%
その他	7	2.49%
無効値	0	0.00%
無回答	17	6.05%
合計	281	100.00%

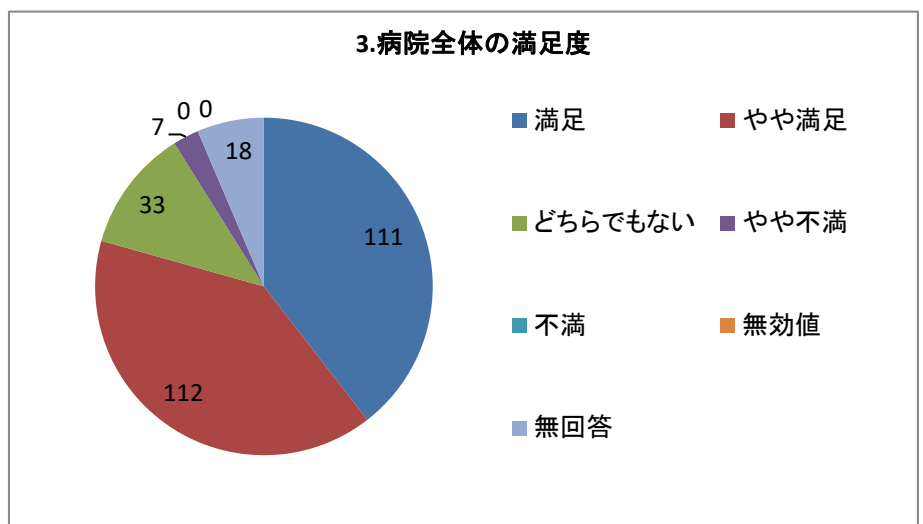
#### 単一回答



#### ○病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	111	39.50%
やや満足	112	39.86%
どちらでもない	33	11.74%
やや不満	7	2.49%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	18	6.41%
合計	281	100.00%

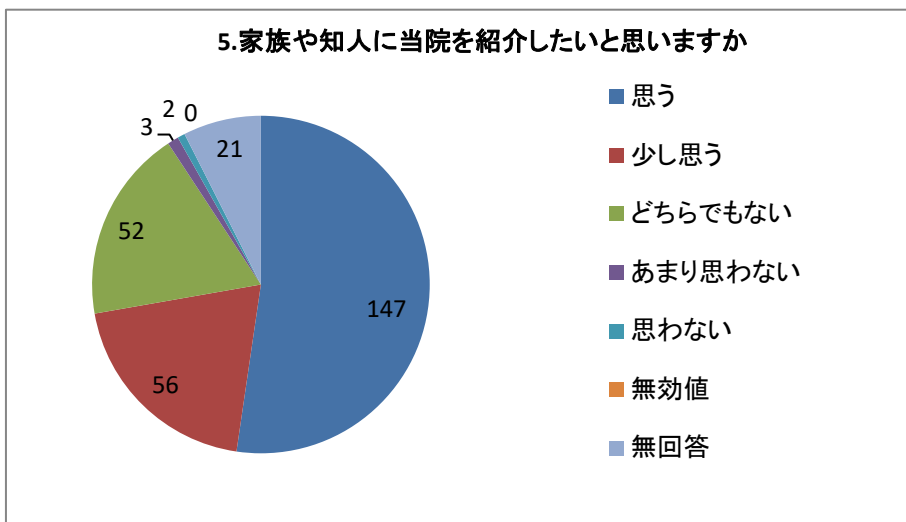
#### 単一回答



○家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	147	52.31%
少し思う	56	19.93%
どちらでもない	52	18.51%
あまり思わない	3	1.07%
思わない	2	0.71%
無効値	0	0.00%
無回答	21	7.47%
合計	281	100.00%

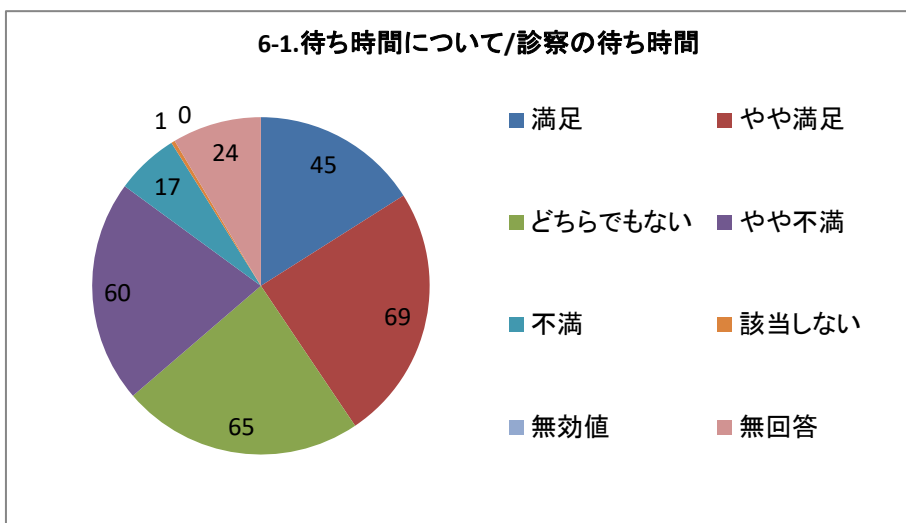
単一回答



6-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	45	16.01%
やや満足	69	24.56%
どちらでもない	65	23.13%
やや不満	60	21.35%
不満	17	6.05%
該当しない	1	0.36%
無効値	0	0.00%
無回答	24	8.54%
合計	281	100.00%

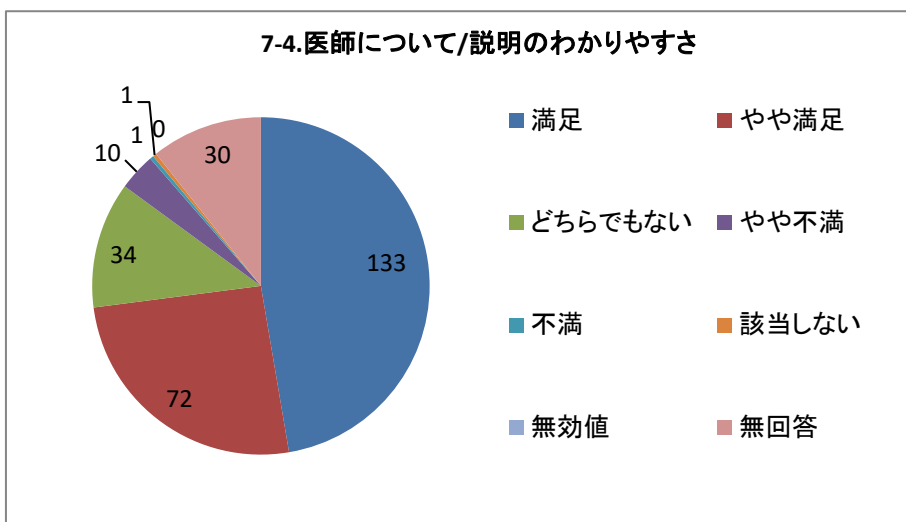
単一回答



○医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	133	47.33%
やや満足	72	25.62%
どちらでもない	34	12.10%
やや不満	10	3.56%
不満	1	0.36%
該当しない	1	0.36%
無効値	0	0.00%
無回答	30	10.68%
合計	281	100.00%

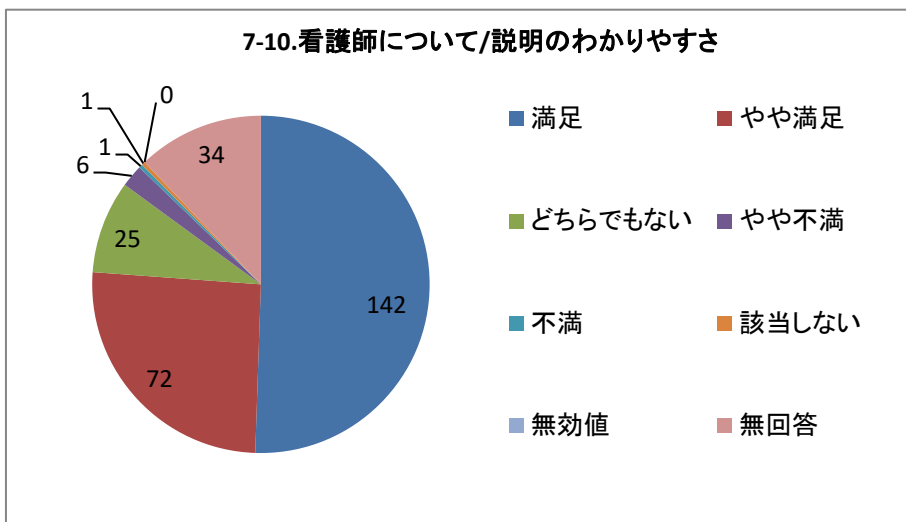
単一回答



○看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	142	50.53%
やや満足	72	25.62%
どちらでもない	25	8.90%
やや不満	6	2.14%
不満	1	0.36%
該当しない	1	0.36%
無効値	0	0.00%
無回答	34	12.10%
合計	281	100.00%

単一回答

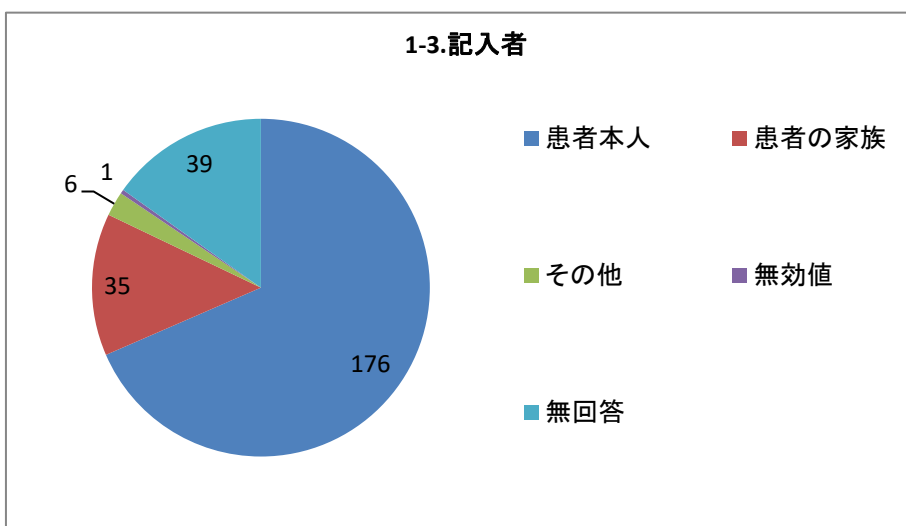


<入院>

○記入者

選択肢	回答数	割合
患者本人	176	68.48%
患者の家族	35	13.62%
その他	6	2.33%
無効値	1	0.39%
無回答	39	15.18%
合計	257	100.00%

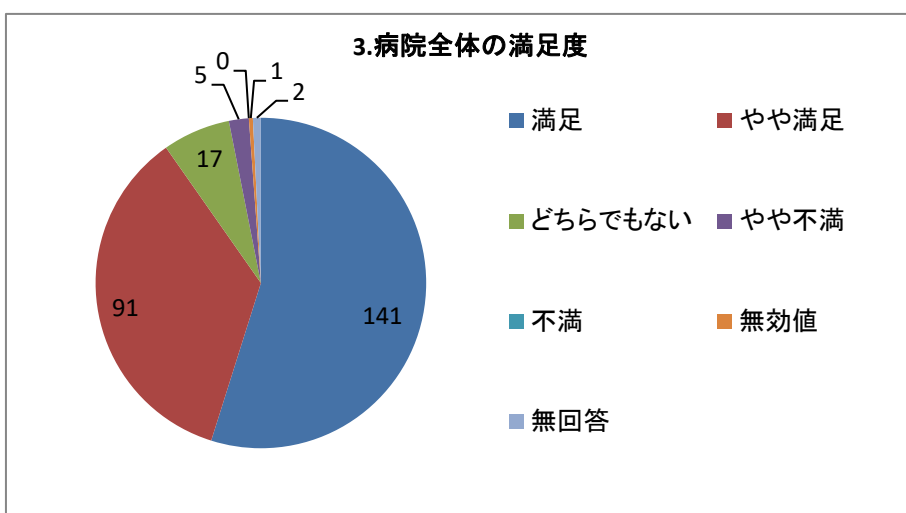
単一回答



○病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	141	54.86%
やや満足	91	35.41%
どちらでもない	17	6.61%
やや不満	5	1.95%
不満	0	0.00%
無効値	1	0.39%
無回答	2	0.78%
合計	257	100.00%

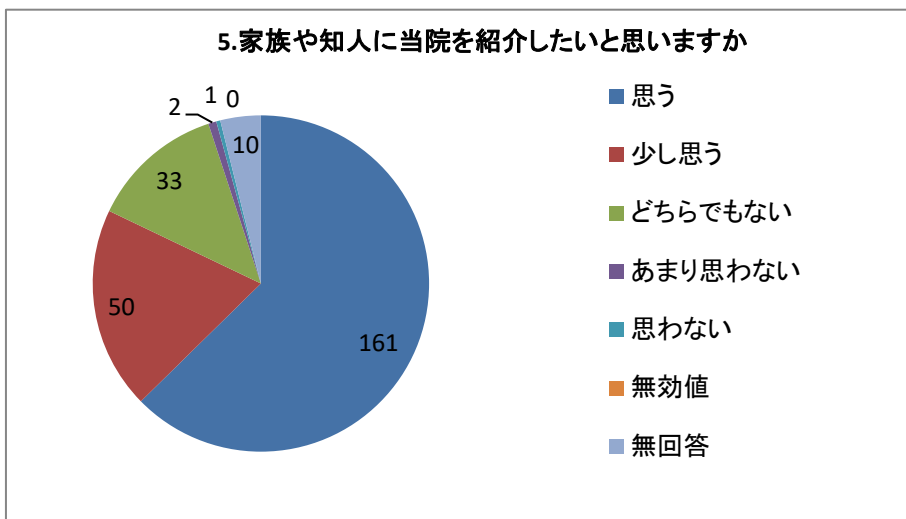
単一回答



○家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	
思う	161	62.65%
少し思う	50	19.46%
どちらでもない	33	12.84%
あまり思わない	2	0.78%
思わない	1	0.39%
無効値	0	0.00%
無回答	10	3.89%
合計	257	100.00%

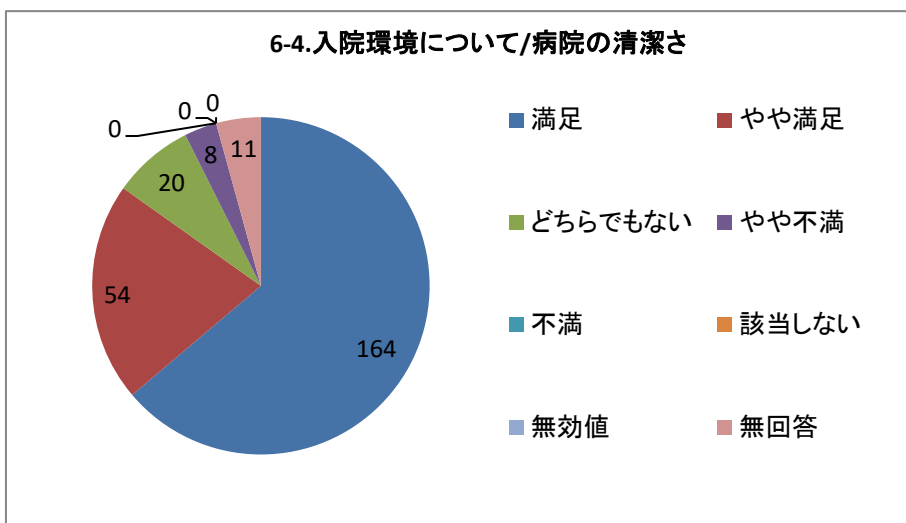
単一回答



○入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	
満足	164	63.81%
やや満足	54	21.01%
どちらでもない	20	7.78%
やや不満	8	3.11%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	4.28%
合計	257	100.00%

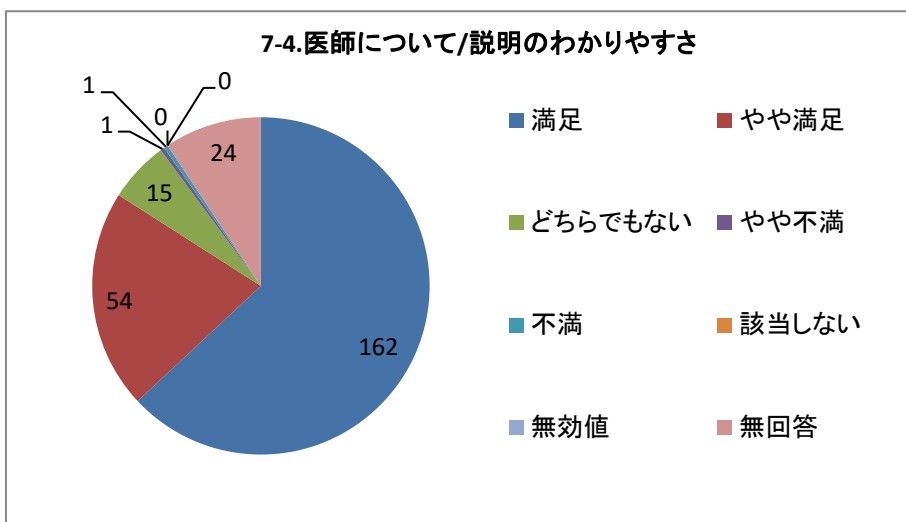
単一回答



○医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	162	63.04%
やや満足	54	21.01%
どちらでもない	15	5.84%
やや不満	1	0.39%
不満	1	0.39%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.34%
合計	257	100.00%

単一回答



○看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	169	65.76%
やや満足	44	17.12%
どちらでもない	18	7.00%
やや不満	2	0.78%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	24	9.34%
合計	257	100.00%

単一回答

