Japan Community Health care Organization
独立行政法人　地域医療機能推進機構
ISAHAYA GENERAL HOSPITAL
諫早総合病院

連携室だより

2022
Vol.28

〒854-8501 長崎県諫早市永昌東町24-1　独立行政法人 地域医療機能推進機構　諫 早 総 合 病 院
TEL 0957-22-1380　FAX 0120-1388-35　URL https://isahaya.jcho.go.jp　E-mail renkeishitsu@isahaya.jcho.go.jp

新年のご挨拶

独立行政法人地域医療機能推進機構
諫 早 総 合 病 院
院長　長郷　国彦

明けましておめでとうございます。昨年もたいへんお世話になりました。先生方をはじめとして医療に携わられている全職種の皆様方に、年間を通じて当院へのご支持とご協力をいただいたことについて、深く感謝いたします。

県央地区における新型コロナウイルス感染症や結核への対応、救急患者の積極的受け入れなど当院が地域で果たすべき役割を意識しながら何とか、一年、診療を行うことができましたのも、皆様のおかげと思っております。

さて、本年の病院の標語は「希望」といたしました。

患者さん方に「希望」を与えることができますように、職員が皆、「希望」をもって毎日楽しく働ける職場でありますように、職員の家族にとっても「希望」に満ち溢れた年になりますように、病院が地域にとって医療の砦として「希望」のよりどころとなり、欠かすことのできない頼れる存在であり続けられるように･･･といういろいろな「願い」「祈り」も込めたものです。

皆様の期待に応えられる病院つくりを目指して職員一同で取り組んでまいりますので、本年も当院をよろしくお願いいたします。

令和４年１月

医療機関アンケート 結果報告

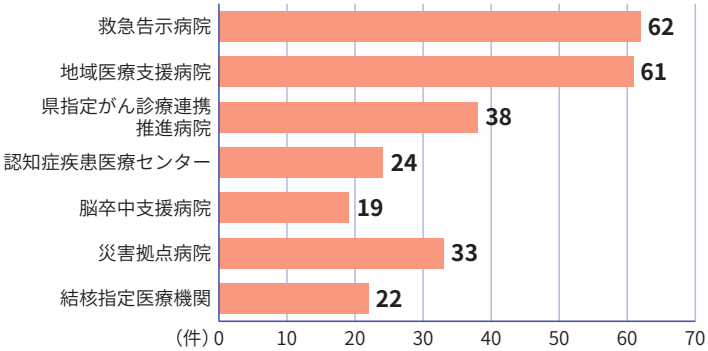
昨年８月に実施した当院に関するアンケートの集計結果をご報告致します。お忙しい中、ご協力頂き誠にありがとうございました。頂いたご意見を元に、これまで以上に連携医療機関の皆様にご活用していただける病院となるよう尽力して参ります。今後とも、ご協力のほどよろしくお願い致します。

※回答がその他のご意見については、類似しているものをまとめて記載しております。

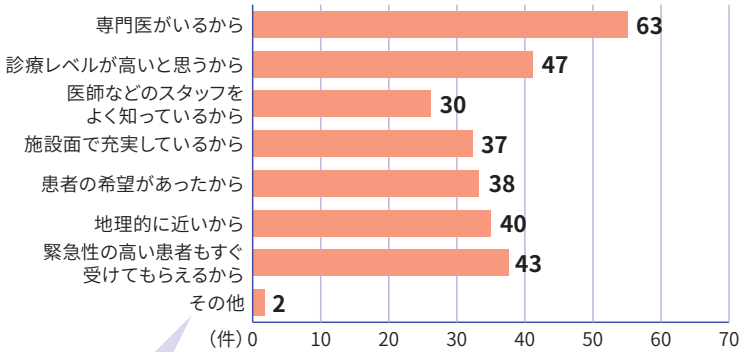
１．医療機関所在地

	総　数	回答数	回収率
諫 早 市	109	45	41%
雲 仙 市	27	9	33%
島 原 市	30	15	50%
南島原市	21	9	43%
全　　体	**187**	**78**	**42%**

２．当院の診療機能としてご存じのものをお教えください。

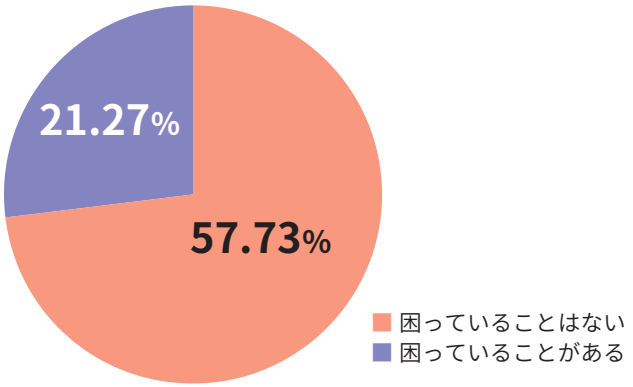


３．当院へご紹介いただく理由をお教えください。

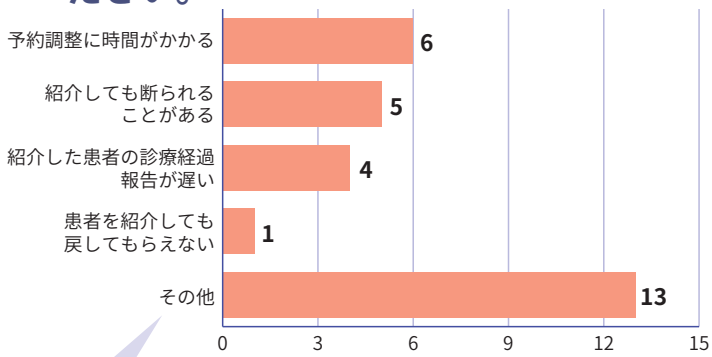


【その他のご意見】
・放射線科の対応がスムーズだから
・勤務歴があるから

４．当院への紹介に関して、お困りなことがありますか。



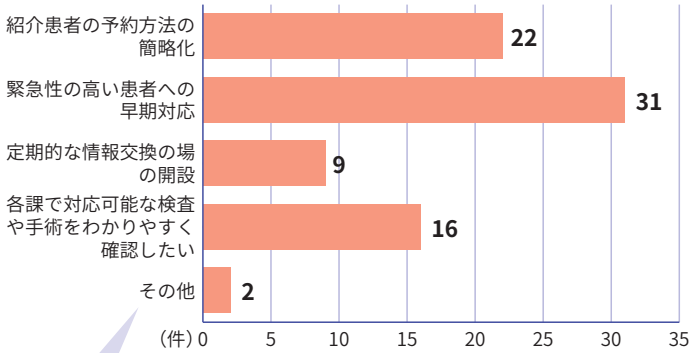
５．問４で、「困っていることがある」と答えられた方は、その内容をお教えください。



【その他のご意見】
・眼科が非常勤になったこと
・経過（或いは最終診断）が遅かったり、報告してもらえない
・医師によって急患対応の温度差がある
・電話をかけたときの前置きの説明を短くならないでしょうか
・紹介しても２週間も先のことが多い
・コロナ対応の診療情報提供書をFAXして予約を取る→科によっては再度以前からの診療情報提供書を作成せよとの提示があるため、特に簡略診療情報で済む人（健診例など）は大変手間になっています
・院内での他科との連携がうまくいってないと思う
・予約時（外来中）に診療情報提供書が必要なこと
・整形外科で紹介しても断られることがある

【ご意見に対する回答】
●眼科について
今後、常勤医の配置について検討していきたいと思います。
●整形外科について
２名体制のため、手術等の兼ね合いでやむを得ず、お断りさせて頂く場合があり、大変申し訳ございません。４月より３名体制を検討しております。今後ともよろしくお願い致します。
●院内連携について
ご指摘ありがとうございます。院内連携について対応を検討していきたいと思います。
●紹介予約について
予約についてはCOVID-19感染拡大防止用「紹介予約申込書」のみでのご予約が可能です。
しかし、場合により診療科の調整が必要な場合は、診療情報提供書を予約調整時に依頼させて頂くことがございます。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、ご協力をお願い致します。
また、診療科によっては予約が混雑している場合がございます。早めの受診が必要な場合は、医療連携室へご連絡をお願い致します。
●医師の接遇について
ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。院内で再度、接遇について周知致しました。
●経過報告について
ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。返書管理体制を検討し、受診後、１ヶ月以内の返書を行うように致します。返書がない場合は、医療連携室へご連絡をお願い致します。

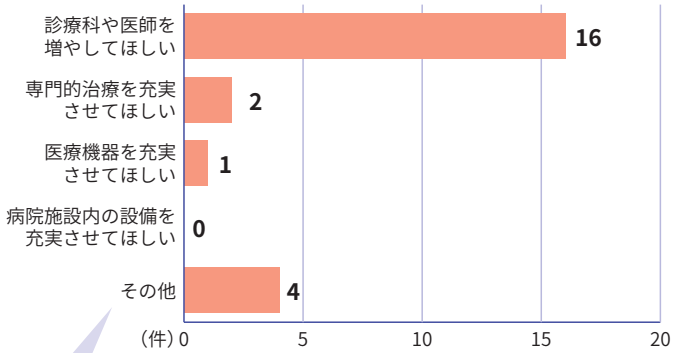
６．当院との連携において求めるものをお教えください。



【その他のご意見】
・緊急性が高い場合は、救急を利用しますが、緊急ではないのですが、診断不明で紹介したくても２～３週間後の予約では、患者も不安、医師も心配で、とりあえずは、１週間以内に予約日を決めてください。
・人手不足はわかっているが、小児外科の外来を希望します。

【ご意見に対する回答】
●予約について
設問５に対する回答を参照ください。
●小児外科について
今後、院内で検討したいと思います。

７．当院の診療や施設面において求めるものをお教えください。



【診療科や医師を増やしてほしい】
・眼科常勤体制になると大変心強く紹介しやすくなると考えています。いろいろと難しい面もあるとは思いますが、是非ご検討よろしくお願いします。
・形成外科、精神科をお願いしたいです。
・整形外科の医師を最低もう１名増員を
・産婦人科の先生の多忙さを考えると医師の増員を希望
・より専門的な科（特に神経内科、アレルギー）
・総合診療科を開設して欲しい
・血管外科
・前ページにも書きましたが、小児外科があれば助かります。医療センターが撤退されたので、すべて大学病院です。

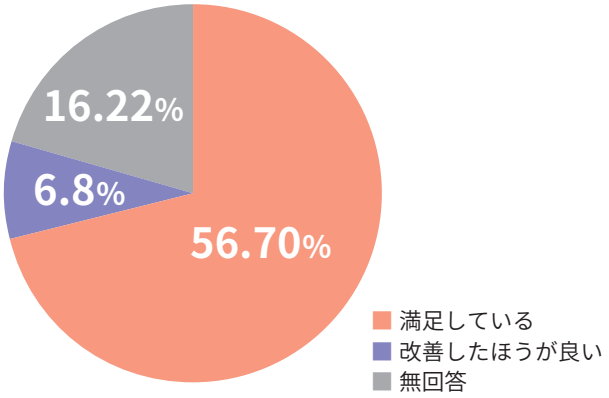
【専門的治療を充実させてほしい】
・時々、医療センターや大学への紹介をすすめられる。

【医療機器を充実させてほしい】
・PETCTを導入してほしい

【その他】
・貴院の何科かにかかられている方の他科受診で、他科への紹介状が必要なのか？院内の他科紹介で済むならお願いしたいと思うことがたまにあります。
・医師の診療科別名前入り顔写真が欲しい。
・忙しいとは思いますが、丁寧に対応して頂きたい。
・診療科が異なるとどの程度のところまで精査が可能か、手術できる範囲など理解できないところがあるので、オープンに教えて欲しいと思う。
例）耳鼻咽喉科：人工内耳の手術

【ご意見に対する回答】
●診療科について
今後、検討していきたいと思います。
整形外科については、４月から１名増員を予定しております。
●治療の充実について
当院で対応できない場合は、医療センターや大学病院へのご紹介を勧めさせて頂いております。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願い致します。
●医療機器の充実について
今後、検討していきたいと思います。
●その他
・院内連携に関して、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。今後、診療体制について検討したいと思います。
・４月より新任医師の紹介を連携室だよりにてお知らせすることを予定しております。
・職員の接遇について、再度、徹底して周知を行いました。ご指摘ありがとうございます。
・どの診療科で何ができるのか、今後、何らかの形でお知らせ致します。

８．医療連携室における診療予約についてお教えください。

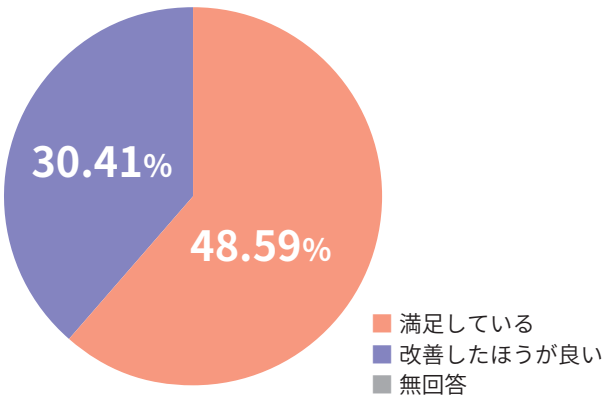


９．問８で「改善したほうが良い」を選択して方は、その理由をお教えください。

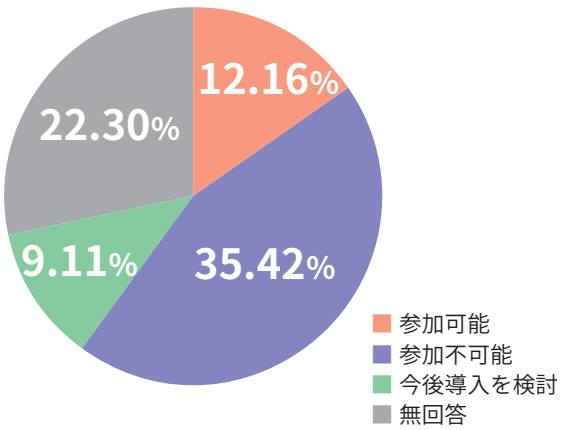
・17時以降や土日も予約できると助かる
・医師間での直接のやりとりが多いです。連携室を介在してもっとシステマチックに連携した方がいいと思います。
・FAXというアナログからの脱却を図る。
・予約時に診療情報提供書を必要とされる点
・予約受付時間をもう少し延ばして欲しい。
・各科の先生方は多忙とは思いますが、依頼しても診察まで２～３週間、ひどい時は、１ヶ月待ちのことがあります。何とかならないでしょうか。

【ご意見に対する回答】
●診療予約体制について
現在、診療予約は平日８：30～17：00 で、FAXによる受付を行っております。
今後、皆様の負担が軽減できるような予約方法を検討していきたいと思います。
また、診療科によっては予約が混雑している場合がございます。早めの受診が必要な場合は、医療連携室へご連絡をお願い致します。

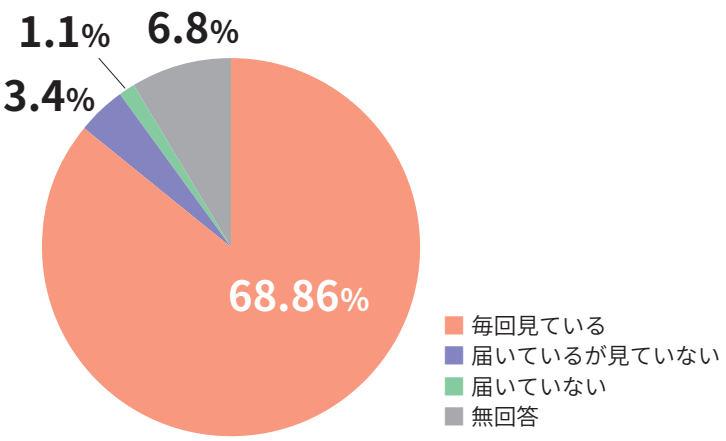
10．検査（MR、CT、超音波、マンモグラフィ）予約についてお教えください。



11．当院入院患者の退院前カンファレンスを依頼する場合のオンラインでの参加についてお教えください。



12．年４回発行している広報誌についてお教えください。



13．今後、広報誌で発信してほしい情報等がありましたらお教えください。

・それぞれの科の得意分野の紹介、医師の専門性の紹介
・時に先生方の写真やプロフィールを知らせて頂きたい。
・医療センターのように、新しく入職された医師の写真、自己紹介をお願いしたいです。誰かがわかっていると安心して紹介しやすいため。
・病室や病院食。紹介した方がどんなところで過ごされているのか興味があります。

【ご意見に対する回答】
●医師紹介については、問７の回答をご参照ください。
●院内や病院食の紹介について
今後、連携室だより等にてご紹介させて頂きます。

14．その他、当院へのご意見・ご要望がありましたら、ご記入をお願いします。

・外来担当一覧表はよく利用させていただいています。
・昨年４月のかけはしいさはやのアンケートで、病院医師との連携が最もとりにくいという結果でした。なかなか、訪問看護師、ケアマネ、介護士などと触れあう機会も少ないことから、どうしたら、うまく連携がとれる余蘊あるのかは難しい面もあると思います。連携室が間に立って、うまくつなげられればいいと思います。具体的な方法は今思いつきませんが、かけはしいさはやの研修会等を使って、各病院連携室と医師、看護師、ケアマネ等を交えた意見交換会などができればいいかもしれません。企画できればやってみたいと感じています。
・緊急時の連絡で、医師を指定しても受け入れてもらえないことがある。よろしくお願いします。
・平素より大変お世話になっております。お忙しいとは存じますが、地域の基幹病院として頼りにさせて頂いてます。今後ともよろしくお願いい致します。
・コロナ渦で仕方ないとは思いますが、県外移動した患者さんへの対応がかなり厳しいと感じます。感染症状無く、別疾患の紹介も時間がかかったり、受け入れられないこともありました。
・島原市の公的病院にない診療科（産婦人科、リウマチ科、腎臓内科など）には特にお世話になっています。
・以前は年に１回程度、当院で提供できる医療内容（介護療養型、グループホーム、終末期、訪問診療など）の紹介に伺わせて頂いていましたが、その機会がなく残念です。島原方面の患者様について協力できることもあるかと思いますのでお問い合わせください。
・当方は、紹介する場合、長崎医療センターより、地理的に近いのでほとんど貴院にお願いして助かっています。今後ともよろしくお願い申し上げます。
・いつも手早く、的確な対応をしていただき、心から感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
・無理を言っても患者をすぐ診てもらい感謝してます。
・当院がご紹介するのはＣＴなどの放射線科ですが、いつも無理なご相談でも受けてくださり、いつもありがたいと思っています。当院は形成外科がありますが、貴院にあれば、患者さんにとっても、もっと良いかと思います。ぜひ増やして頂きたいです。
・コロナが落ち着いたら、諫早医師会との話し合いの場を復活させて頂きたい。一般開業医として参加いたします。
・CT、MRIなどいつもご精査いただきありがとうございます。開業医は諫早総合病院がいつもご対応いただき大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
・20年前に私がそちらにお世話になっていた頃、休日の小児科の負担が大変だったので、諫早市内の小児科開業医の先生が、毎週、休日に当番を交代で行うこととなりました。現在、小児科の先生方のリタイヤや高齢化、小児科開業医の減少で、今後のシステム維持は無理かと存じています。そうなった場合のご協力や何らかの提案があればお願いします。私自身の立場が変わって、貴院には大変感謝しています。休日も夜間も貴院の小児科の先生方の対応には頭が下がる思いです。今後ともよろしくお願いします。

【ご意見に対する回答】
・今後、医師間・他職種での意見交換の場を当院においても検討したいと思います。また、地域医療支援病院として、地域の診療体制への支援についても何らかの助力ができればと考えております。

諫早総合病院外来担当医一覧表

令和４年１月６日現在

診療科	曜日診察	月	火	水	木	金
内　科	脳神経	山下　彩	認知症 長郷　国彦 溝田　貴光	溝田　貴光	山下　彩	溝田　貴光
	呼吸器	新患・旧患 泊　慎也 旧患 福田　崇人	新患 住吉　誠 旧患 土井　誠志	新患 泊　慎也 －	新患 福田　崇人 旧患 住吉　誠	新患 土井　誠志 旧患 泊　慎也
	消化器	新患・旧患 小松　直広 二次検診 橋本さつき	新患・旧患 森﨑　智仁 旧患 小松　直広	新患・旧患 中村　裕 新患・旧患 遠山　志穂	新患・旧患 森﨑　智仁 新患・旧患 草野　啓子	新患・旧患 小出　明妃 旧患 中村　裕
	循環器	新患・旧患 山口　研児 新患・旧患 大和　慎治	新患・旧患 竹中　悠輔 新患・旧患 児島　正純	旧患 山口　研児 －	新患・旧患 大和　慎治 旧患 児島　正純	新患 竹中　悠輔 －
	心リハ・不整脈	－	－	新患・旧患 諸岡　俊文	－	新患・旧患 諸岡　俊文
	リウマチ・膠原病	藤川　敬太	溝上　明成 辻　創介	溝上　明成 岡本百々子	藤川　敬太	溝上　明成 辻　創介
	腎　臓	清水　政利 辻　清和	－ 辻　清和	辻　清和 浦松　正	－ 浦松　正	浦松　正 清水　政利
	糖尿病・内分泌	徳満　純一	小出　桜子	小出　桜子 徳満　純一	徳満　純一	AM 大学応援医師 PM 小出　桜子
	血　液	中島　潤	－	中島　潤	中島　潤	－
※新患外来は原則午前中となります	脳神経救急対応	溝田　貴光	山下　彩	梅野　哲也	溝田　貴光	山下　彩
	救急部	ER（当番医師）				
消化器外科 一般外科	新・旧患	福岡　秀敏 野田　恵佑	山口　広之 久永　真	－	福岡　秀敏 山下真理子	浦川慎太郎
呼吸器外科	新　患 旧　患	－	－	村岡　昌司 松本　博文	－	村岡　昌司 松本　博文
乳腺外科	新・旧患	－	－	村岡　昌司 松本　博文	－	村岡　昌司 松本　博文
脳神経外科	新・旧患	梅野　哲也	－	梅野　哲也	－	梅野　哲也
	ストーマ外来	ストーマ外来（要予約） 第2・第4　14時～	－	－	－	－
整形外科	新　患 旧　患	玉井　崇	－	杉山健太郎 玉井　崇	玉井　崇	杉山健太郎
小児科	新・旧患	原田　定智 佐々口祐子	石井佑佳子 田代　香澄	田代　香澄 濵田　優季	原田　定智 石井佑佳子	佐々口祐子 田代　香澄
	※要相談 専門外来 その他 14時00分～	乳児健診（要予約） 14時～	第4（アレルギー） 田代　香澄	第2（アレルギー） 田代　香澄	第1・第3（心臓） 蓮把　朋之 濵田　優季 大塚　雅和	（発育） 濵田　優季
		予防接種（要予約） 15時～15時30分	－	第1・3・5（神経） 松尾　光弘 山下　未央	－	－
		－	－	慢性疾患外来	－	－
皮膚科	新　患	－	里見　直義	原　肇秀	里見　直義	原　肇秀
	旧　患	原　肇秀　里見直義	井上菜保子	里見　直義	原　肇秀	里見　直義
泌尿器科	新　患	青木　大勇	西村　直樹	青木　大勇	西村　直樹	酒井すずな
	旧　患	西村　直樹	酒井すずな	西村　直樹	青木　大勇	青木　大勇
	ストーマ外来	ストーマ外来（要予約） 第1・第3　13時30分～	－	－	－	－
眼　科	新・旧患	非常勤医師（午後）	－	－	非常勤医師（午後）	－
耳鼻咽喉科	新　患	藤山　大祐	津田　真行	津田　真行	藤山　大祐	津田　真行
	旧　患	津田　真行	藤山　大祐	藤山　大祐	津田　真行	藤山　大祐
	専門外来	－	－	14時30分～16時	－	－
麻酔科	術前外来・いたみの外来	酒井　一介	－	山口　碧	山下　彦馬	－
	緩和ケア外来	－	14時～15時 山口　広之	14時～15時 早田　央	－	新谷　貞代
産婦人科	婦人科	西　真輝	黒﨑　真紀	黒﨑　真紀	榛葉　頼子	濵口　大輔
	産　科	濵口　大輔	－	下村　友子	黒﨑　真紀	西　真輝
放射線科	新・旧患	新・旧患、検査依頼は、林　秀行まで		林　秀行　・　萩原　幸宏　・　鶴﨑久美子　・　岩野　佑介		
歯科口腔外科	院外紹介 院内紹介	吉冨　泉	吉冨　泉 渡邊　利宏	－	吉冨　泉 渡邊　利宏	吉冨　泉

※ □ は新患（紹介患者）担当医師

＊各科受付時間は、８時30分から11時まで

〈急を要する紹介は、医療連携室を介さず直接担当医に御連絡ください。〉

予約受付時間 月～金　8:30～17:00（17:00 以降については、翌日の取扱となります）

休診日 土曜日・日曜日・祝日
年末年始（12月29日～１月３日）

独立行政法人
地域医療機能推進機構
諫早総合病院　医療連携室
〒854-8501 長崎県諫早市永昌東町24-1
TEL 0957-22-1380　FAX 0120-1388-35

UD FONT 見やすく読みまちがえにくいユニバーサルデザインフォントを使用しています。

2022年１月発行