

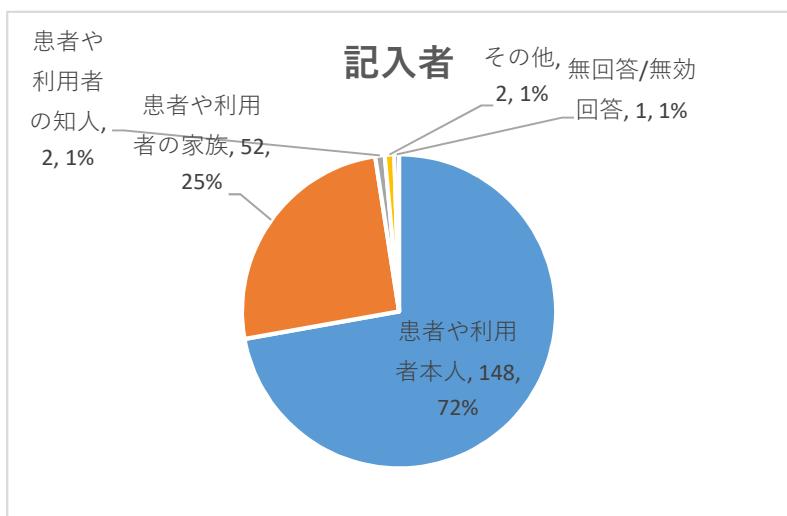
令和6年度患者満足度調査結果について

当院では、サービス向上を目的として、定期的に患者満足度調査を実施しております。
今回の調査では、外来205名、入院310名の皆様よりご回答いただきました。
この調査結果を踏まえ、より良い医療が提供できるよう、病院として取り組んでまいります。

【外来】

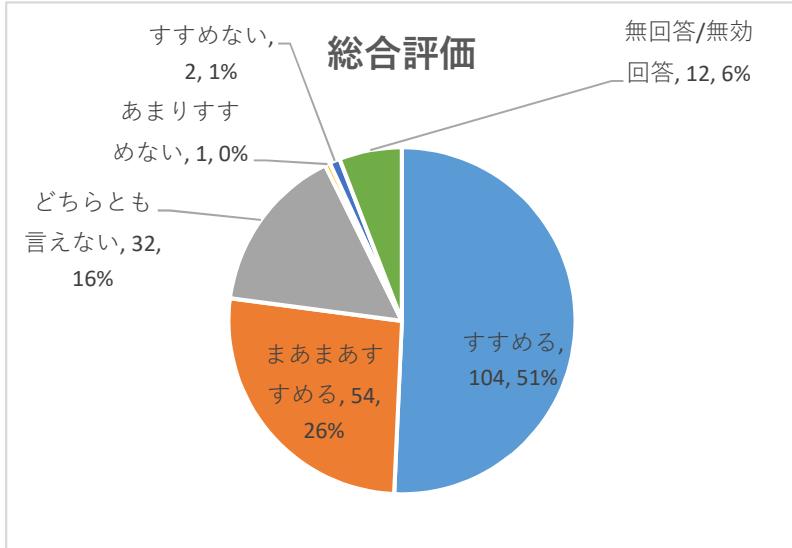
記入者

患者や利用者本人	148
患者や利用者の家族	52
患者や利用者の知人	2
その他	2
無回答/無効回答	1
	205



総合評価

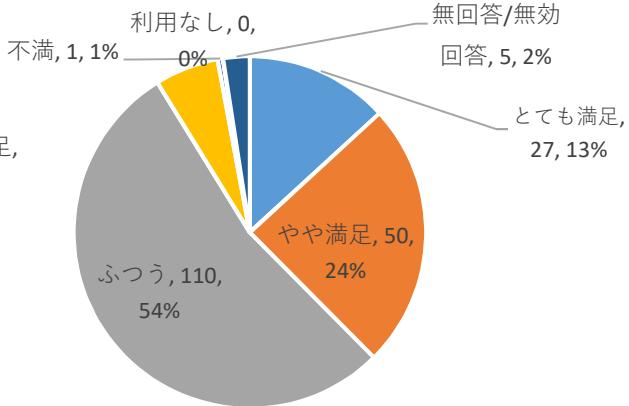
すすめる	104
まあまあすすめる	54
どちらとも言えない	32
あまりすすめない	1
すすめない	2
無回答/無効回答	12
	205



案内表示

とても満足	27
やや満足	50
ふつう	110
やや不満足	12
不満	1
利用なし	0
無回答/無効回答	5
	205

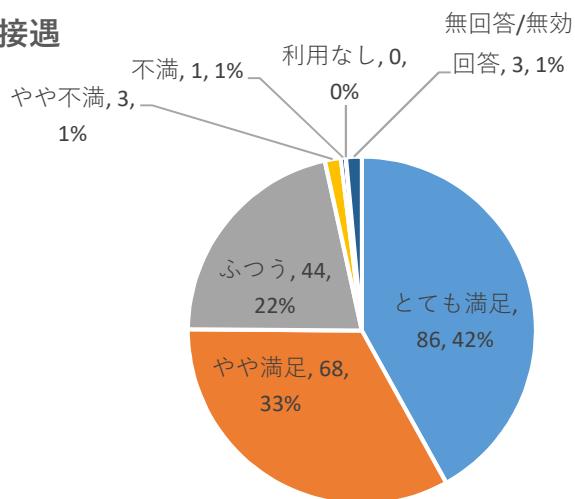
案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか



接遇

とても満足	86
やや満足	68
ふつう	44
やや不満足	3
不満	1
利用なし	0
無回答/無効回答	3
	205

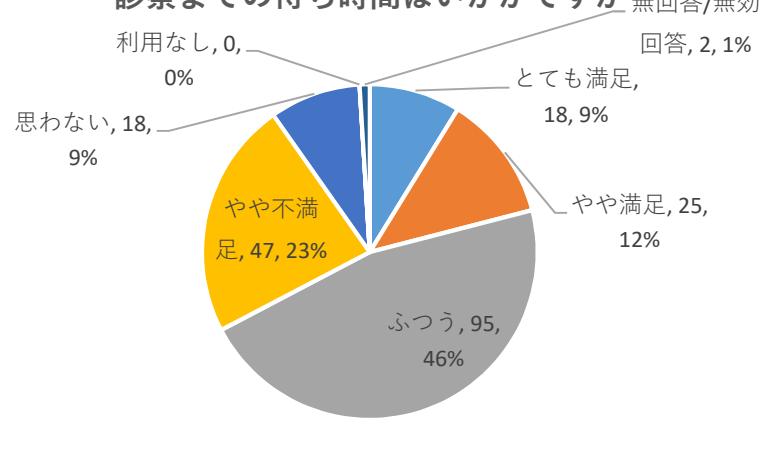
接遇



待ち時間

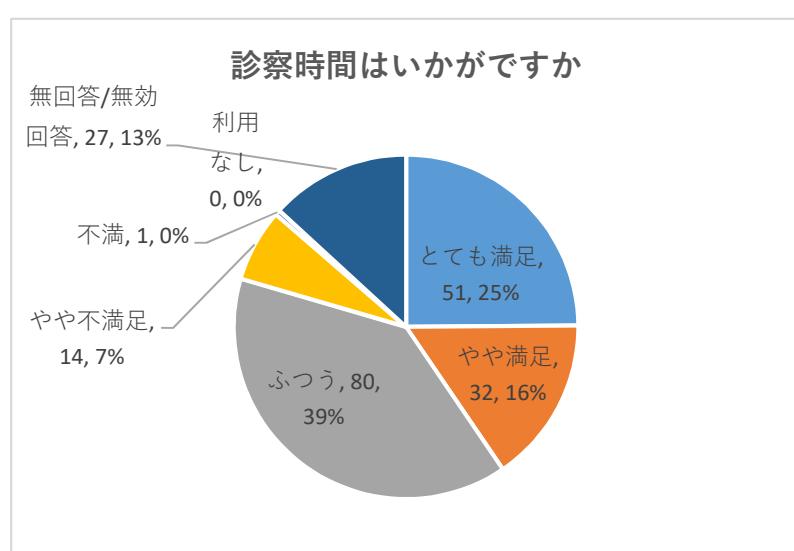
とても満足	18
やや満足	25
ふつう	95
やや不満足	47
不満	18
利用なし	0
無回答/無効回答	2
	205

診察までの待ち時間はいかがですか 無回答/無効回答



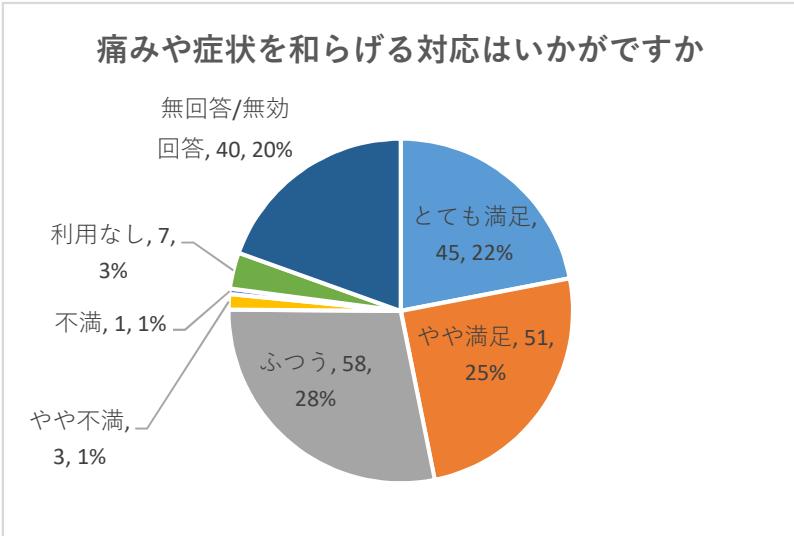
診察時間

とても満足	51
やや満足	32
ふつう	80
やや不満足	14
不満	1
利用なし	0
無回答/無効回答	27
	205



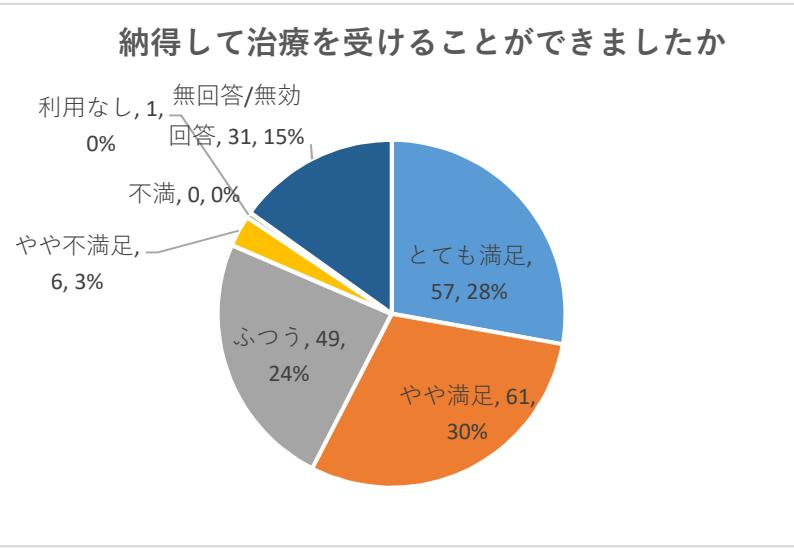
痛みや症状への対応

とても満足	45
やや満足	51
ふつう	58
やや不満足	3
不満	1
利用なし	7
無回答/無効回答	27
	205



納得感

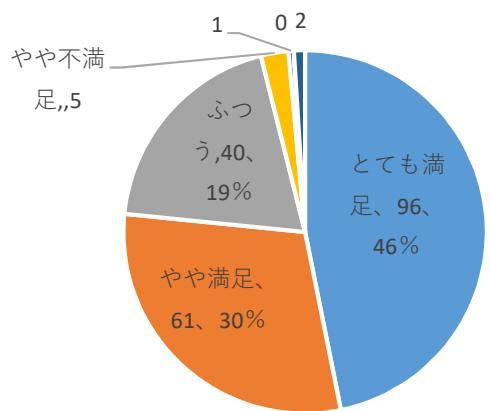
とても満足	57
やや満足	61
ふつう	49
やや不満足	6
不満	0
利用なし	1
無回答/無効回答	31
	205



診療治療内容（医師）

とても満足	96
やや満足	61
ふつう	40
やや不満足	5
不満	1
利用なし	0
無回答/無効回答	2
	205

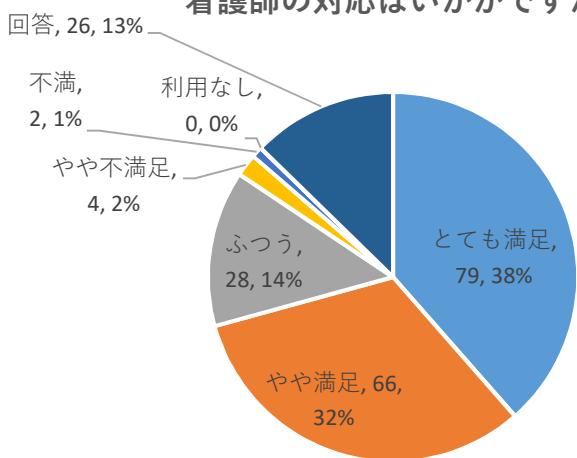
医師による診療治療内容はいかがですか



看護師の対応

とても満足	79
やや満足	66
ふつう	28
やや不満足	4
不満	2
利用なし	0
無回答/無効回答	26
	205

看護師の対応はいかがですか

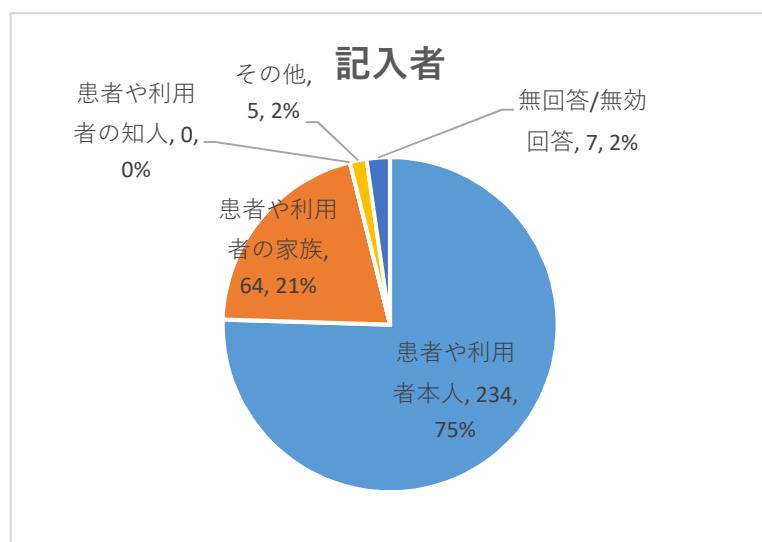


【入院】

記入者

患者や利用者本人	234
患者や利用者の家族	64
患者や利用者の知人	0
その他	5
無回答/無効回答	7

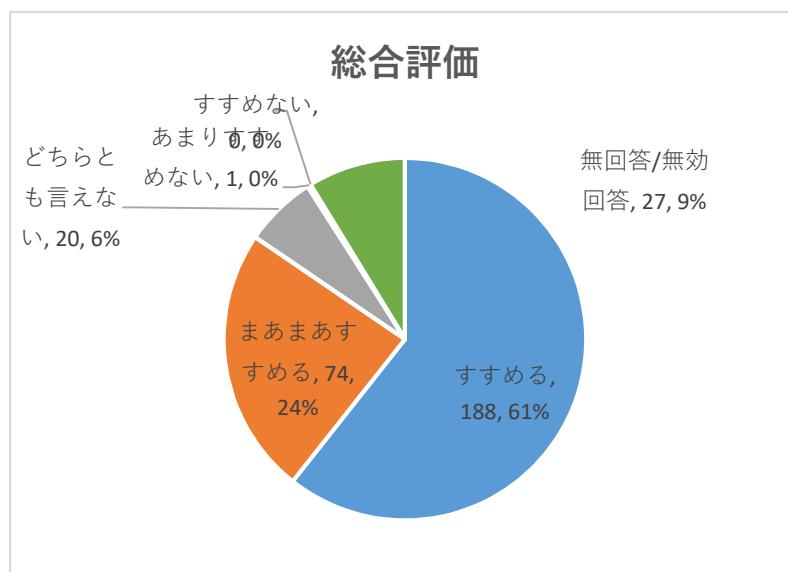
310



総合評価

すすめる	188
まあまあすすめる	74
どちらとも言えない	20
あまりすすめない	1
すすめない	0
無回答/無効回答	27

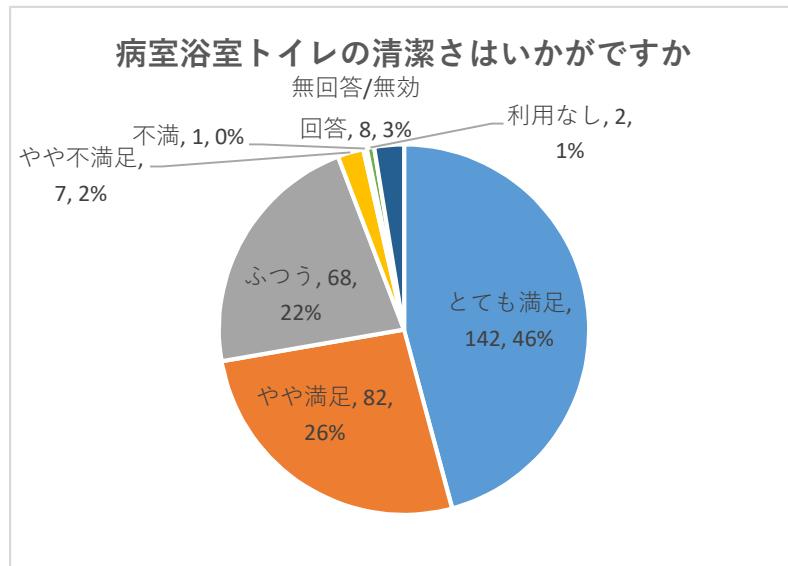
310



清潔さ

とても満足	142
やや満足	82
ふつう	68
やや不満足	7
不満	1
利用なし	2
無回答/無効回答	8

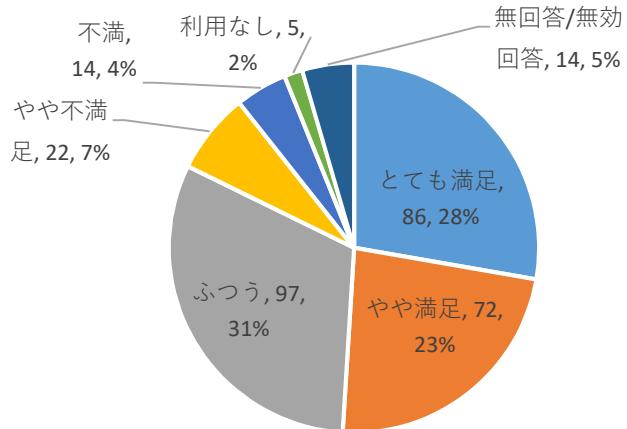
310



食事の内容

とても満足	86
やや満足	72
ふつう	97
やや不満足	22
不満	14
利用なし	5
無回答/無効回答	14
	310

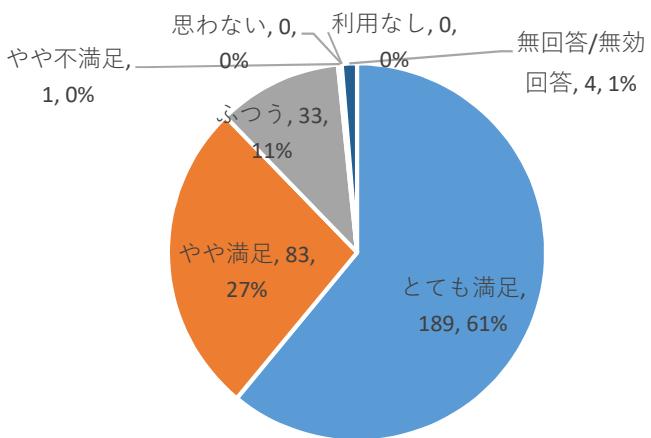
食事の内容はいかがですか



接遇

とても満足	189
やや満足	83
ふつう	33
やや不満足	1
不満	0
利用なし	0
無回答/無効回答	4
	310

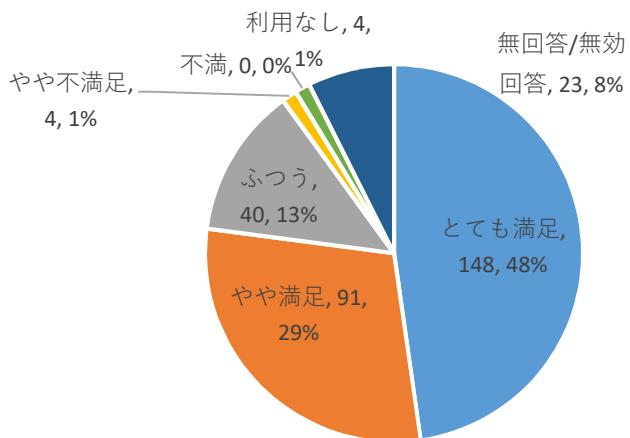
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか



痛みや症状への対応

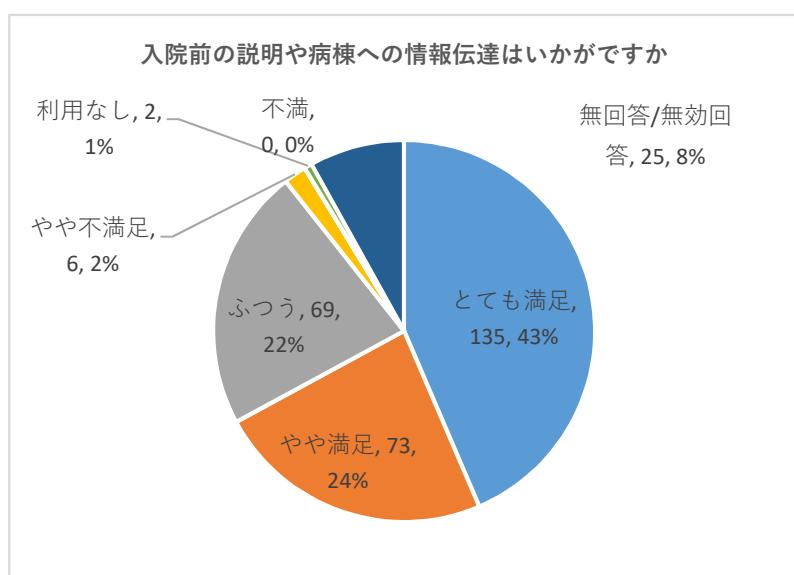
とても満足	148
やや満足	91
ふつう	40
やや不満足	4
不満	0
利用なし	4
無回答/無効回答	23
	310

痛みや症状を和らげる対応はいかがですか



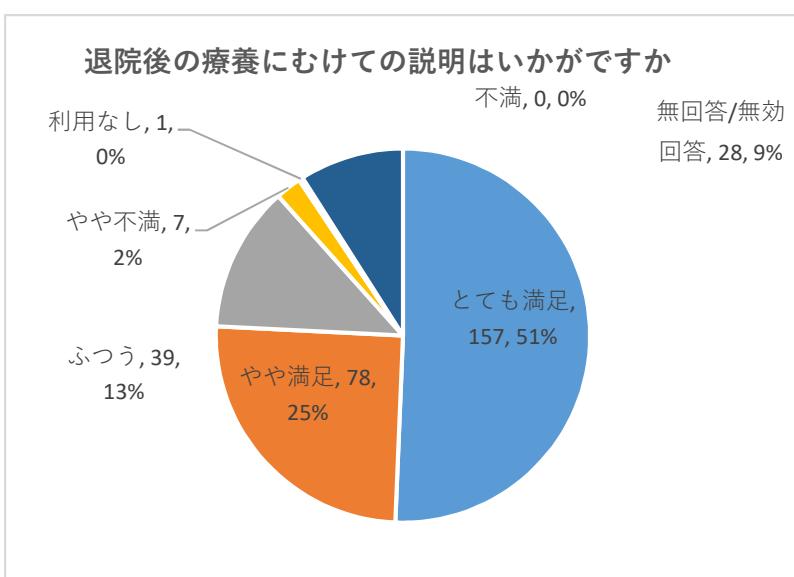
説明

とても満足	135
やや満足	73
ふつう	69
やや不満足	6
不満	0
利用なし	2
無回答/無効回答	25
	310



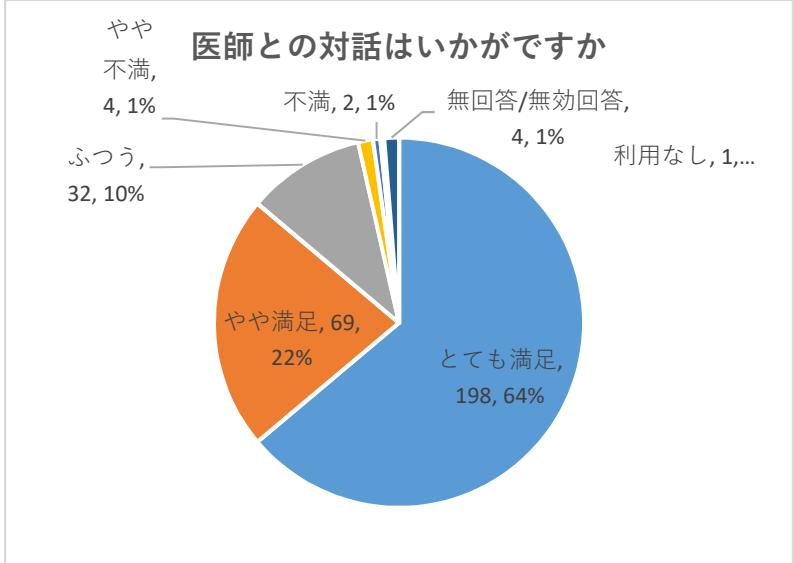
退院後の療養

とても満足	157
やや満足	78
ふつう	39
やや不満足	7
不満	0
利用なし	1
無回答/無効回答	28
	310



医師との対話

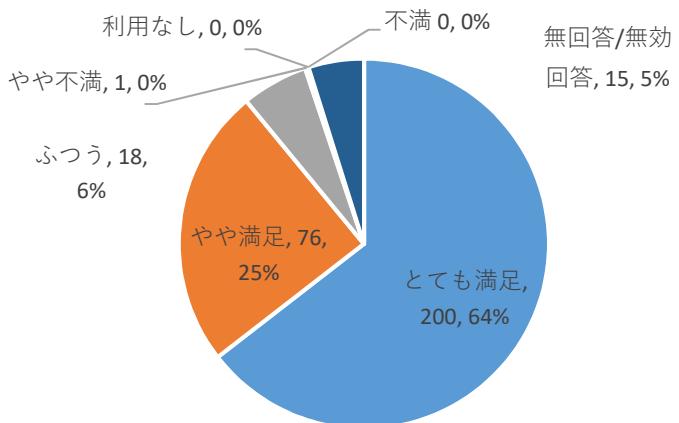
とても満足	198
やや満足	69
ふつう	32
やや不満足	4
不満	2
利用なし	1
無回答/無効回答	4
	310



看護師の対応

とても満足	200
やや満足	76
ふつう	18
やや不満足	1
不満	0
利用なし	0
無回答/無効回答	15
	310

看護師の対応はいかがですか



納得感

とても満足	193
やや満足	71
ふつう	24
やや不満	3
不満	1
利用なし	0
無回答/無効回答	18
	310

納得して治療を受けることができましたか

