

令和7年度患者満足度調査結果について

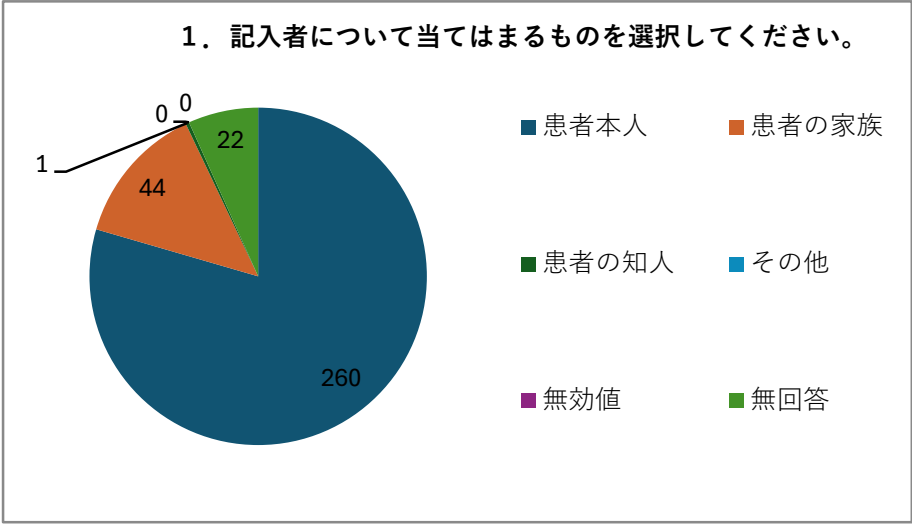
当院では、サービス向上を目的として、定期的に患者満足度調査を実施しております。
今回の調査では、入院327名、外来213名の皆様よりご回答いただきました。
この調査結果を踏まえ、より良い医療が提供できるよう、病院として取り組んでまいります。

【入院】

1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	260	79.51%
患者の家族	44	13.46%
患者の知人	1	0.31%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	22	6.73%
合計	327	100.00%

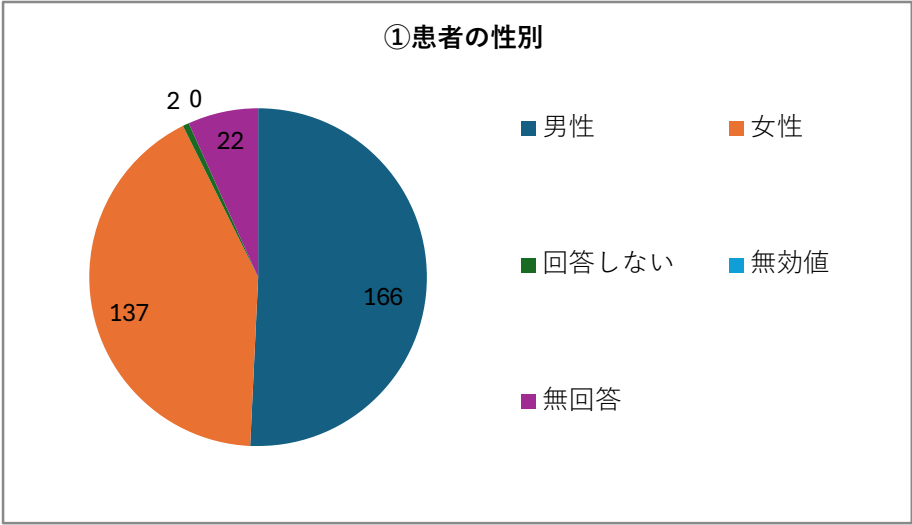
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	166	50.76%
女性	137	41.90%
回答しない	2	0.61%
無効値	0	0.00%
無回答	22	6.73%
合計	327	100.00%

単一回答



②患者の年齢

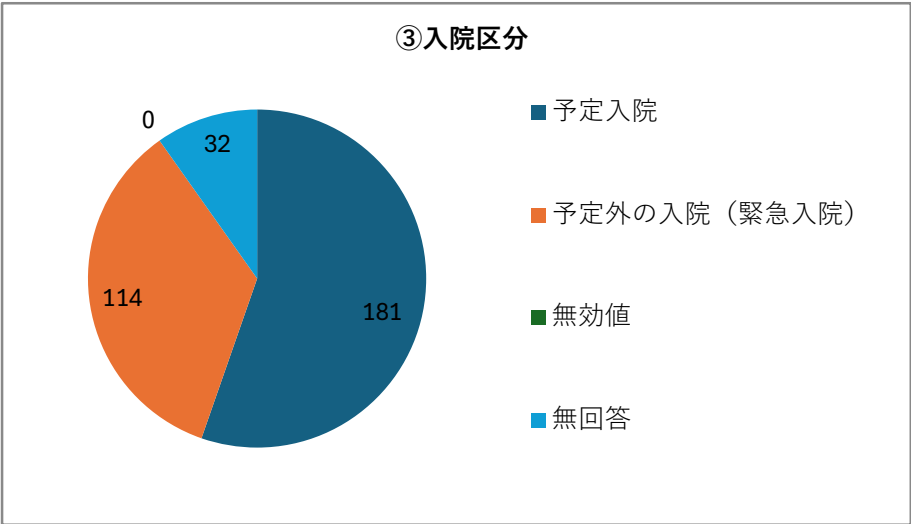
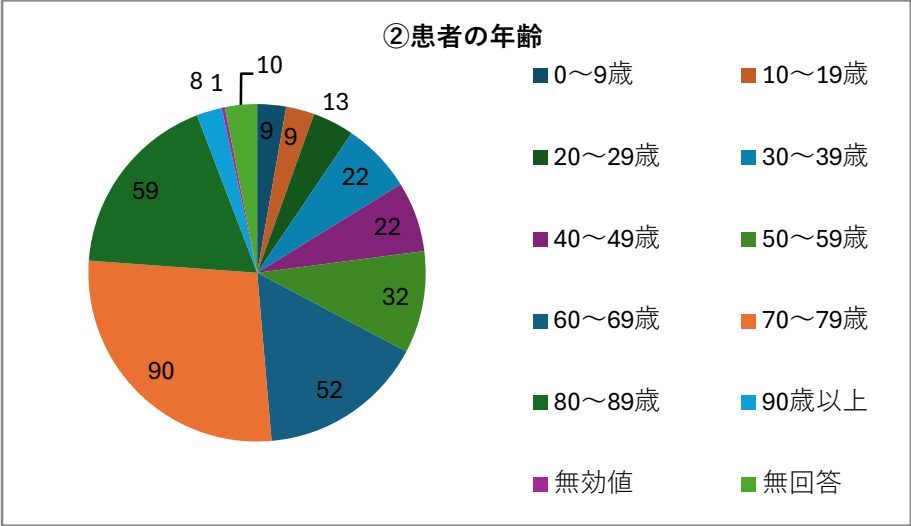
選択肢	回答数	
0～9歳	9	2.75%
10～19歳	9	2.75%
20～29歳	13	3.98%
30～39歳	22	6.73%
40～49歳	22	6.73%
50～59歳	32	9.79%
60～69歳	52	15.90%
70～79歳	90	27.52%
80～89歳	59	18.04%
90歳以上	8	2.45%
無効値	1	0.31%
無回答	10	3.06%
合計	327	100.00%

単一回答

③入院区分

選択肢	回答数	
予定入院	181	55.35%
予定外の入院 （緊急入院）	114	34.86%
無効値	0	0.00%
無回答	32	9.79%
合計	327	100.00%

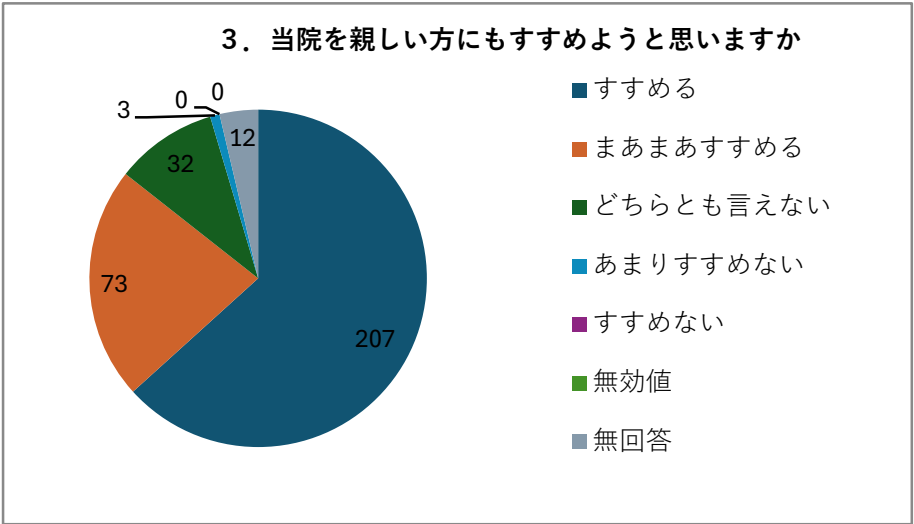
単一回答



3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	
すすめる	207	63.30%
まあまあすすめる	73	22.32%
どちらとも言えない	32	9.79%
あまりすすめない	3	0.92%
すすめない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	12	3.67%
合計	327	100.00%

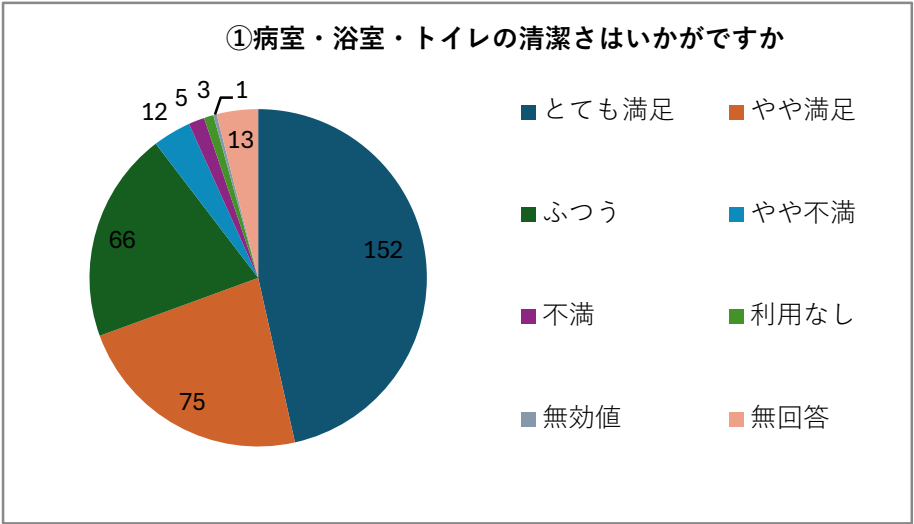
単一回答



①病室・浴室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	152	46.48%
やや満足	75	22.94%
ふつう	66	20.18%
やや不満	12	3.67%
不満	5	1.53%
利用なし	3	0.92%
無効値	1	0.31%
無回答	13	3.98%
合計	327	100.00%

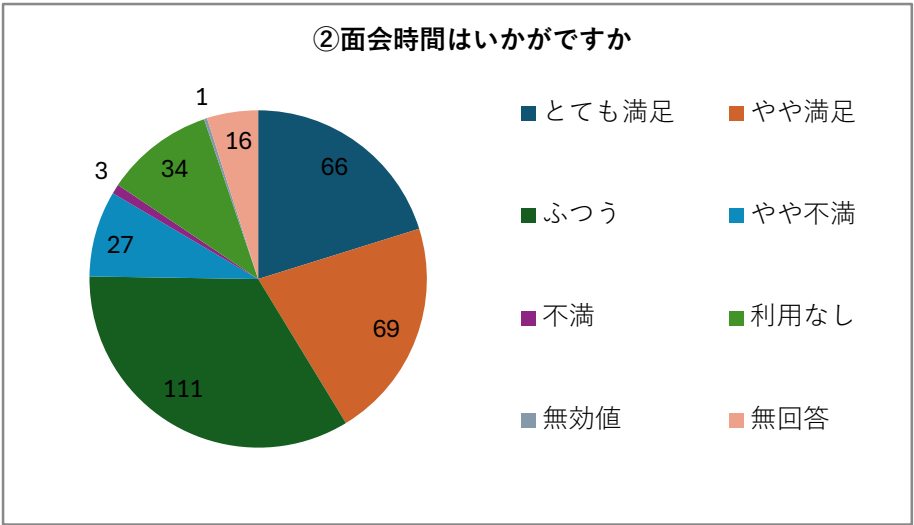
単一回答



②面会時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	66	20.18%
やや満足	69	21.10%
ふつう	111	33.94%
やや不満	27	8.26%
不満	3	0.92%
利用なし	34	10.40%
無効値	1	0.31%
無回答	16	4.89%
合計	327	100.00%

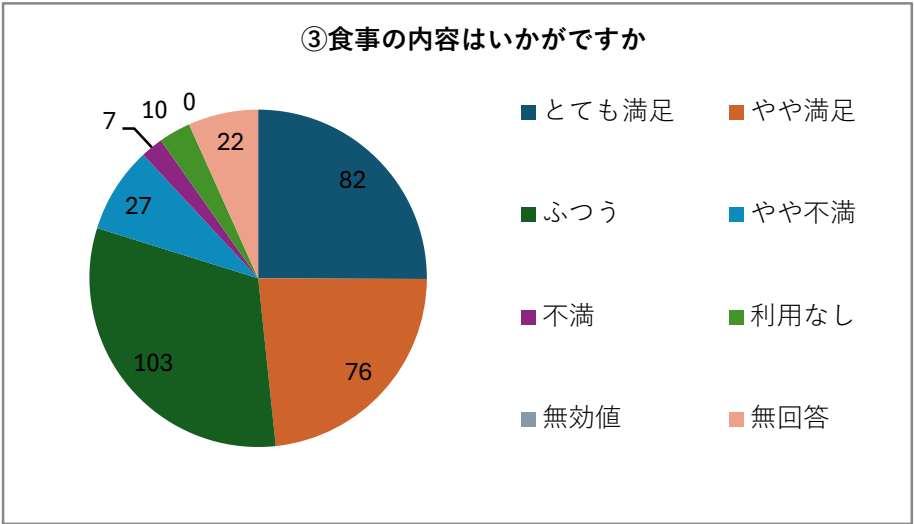
単一回答



③食事の内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	82	25.08%
やや満足	76	23.24%
ふつう	103	31.50%
やや不満	27	8.26%
不満	7	2.14%
利用なし	10	3.06%
無効値	0	0.00%
無回答	22	6.73%
合計	327	100.00%

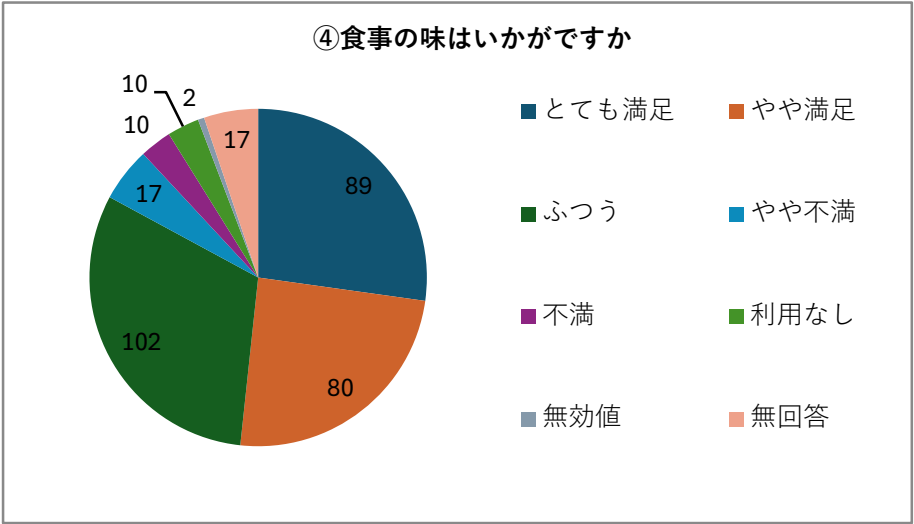
単一回答



④食事の味はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	89	27.22%
やや満足	80	24.46%
ふつう	102	31.19%
やや不満	17	5.20%
不満	10	3.06%
利用なし	10	3.06%
無効値	2	0.61%
無回答	17	5.20%
合計	327	100.00%

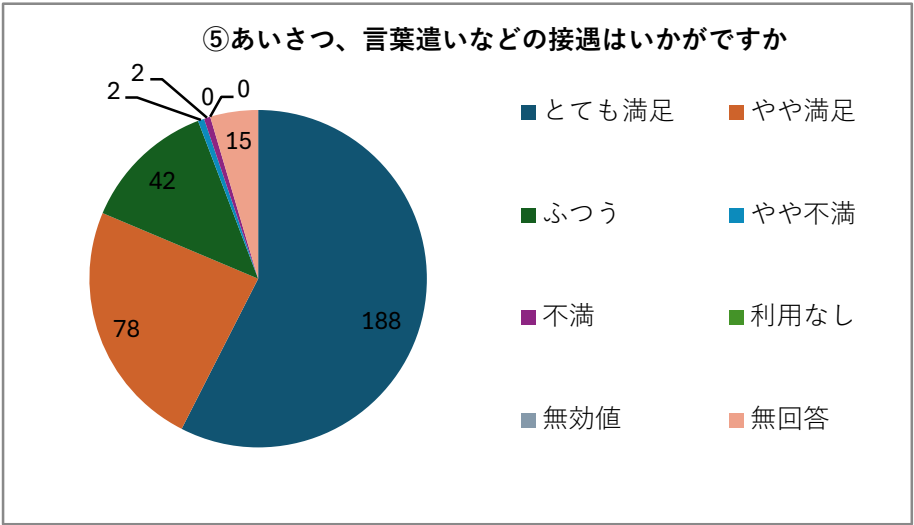
単一回答



⑤あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	188	57.49%
やや満足	78	23.85%
ふつう	42	12.84%
やや不満	2	0.61%
不満	2	0.61%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	15	4.59%
合計	327	100.00%

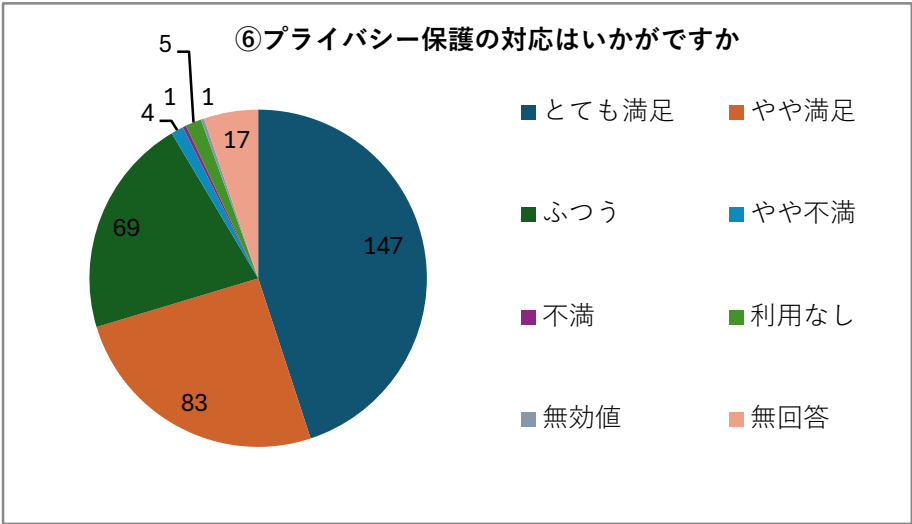
単一回答



⑥プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	147	44.95%
やや満足	83	25.38%
ふつう	69	21.10%
やや不満	4	1.22%
不満	1	0.31%
利用なし	5	1.53%
無効値	1	0.31%
無回答	17	5.20%
合計	327	100.00%

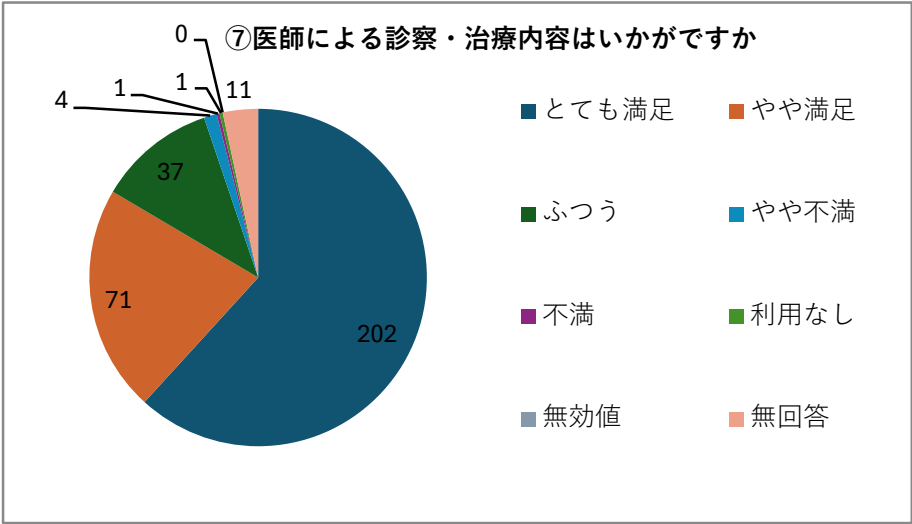
単一回答



⑦医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	202	61.77%
やや満足	71	21.71%
ふつう	37	11.31%
やや不満	4	1.22%
不満	1	0.31%
利用なし	1	0.31%
無効値	0	0.00%
無回答	11	3.36%
合計	327	100.00%

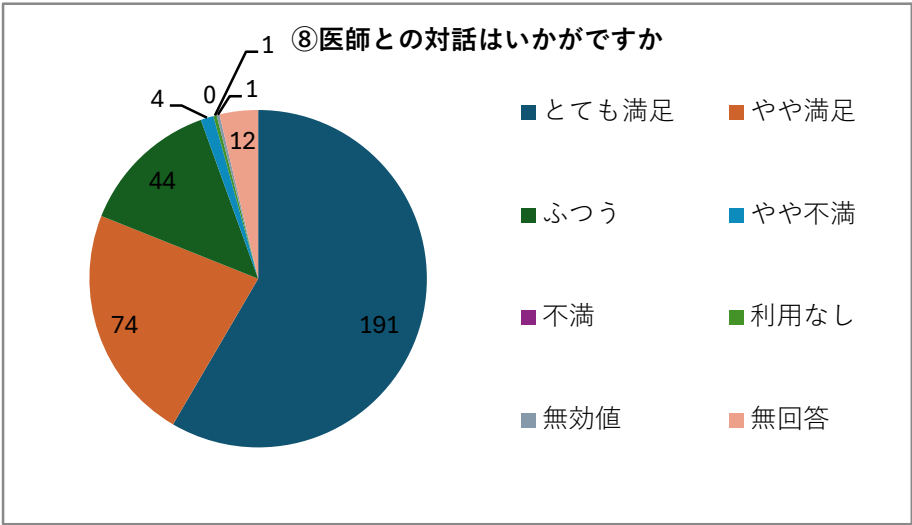
単一回答



⑧医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	191	58.41%
やや満足	74	22.63%
ふつう	44	13.46%
やや不満	4	1.22%
不満	0	0.00%
利用なし	1	0.31%
無効値	1	0.31%
無回答	12	3.67%
合計	327	100.00%

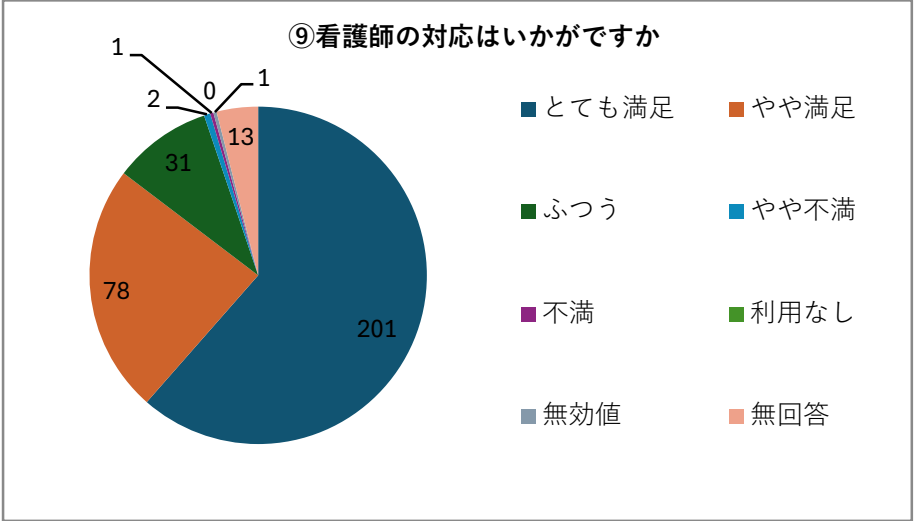
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	201	61.47%
やや満足	78	23.85%
ふつう	31	9.48%
やや不満	2	0.61%
不満	1	0.31%
利用なし	0	0.00%
無効値	1	0.31%
無回答	13	3.98%
合計	327	100.00%

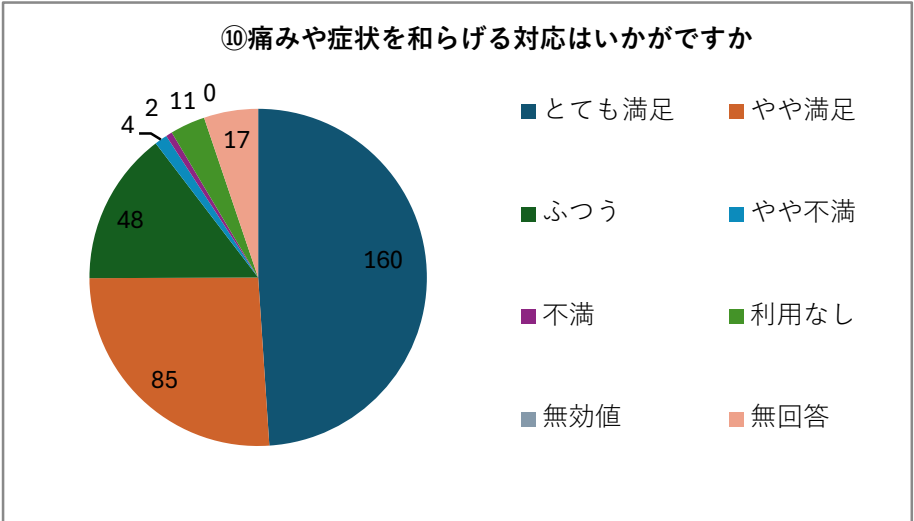
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	160	48.93%
やや満足	85	25.99%
ふつう	48	14.68%
やや不満	4	1.22%
不満	2	0.61%
利用なし	11	3.36%
無効値	0	0.00%
無回答	17	5.20%
合計	327	100.00%

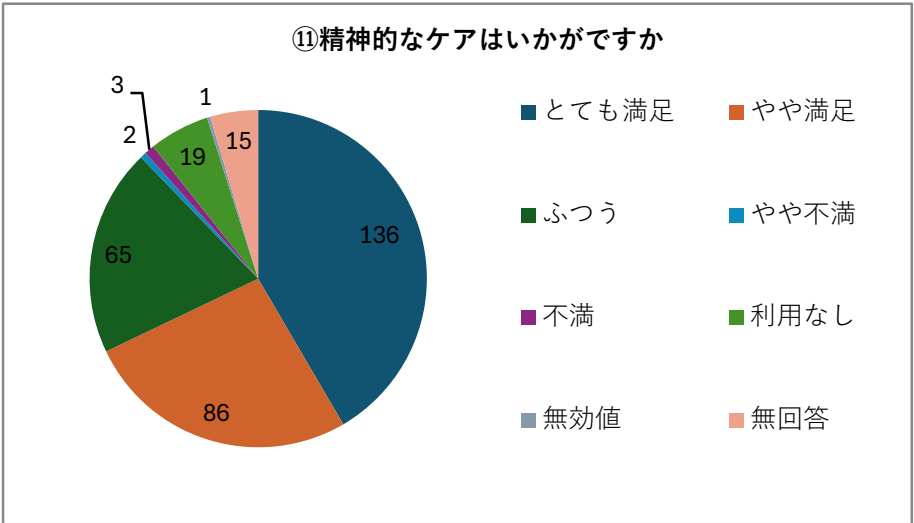
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	136	41.59%
やや満足	86	26.30%
ふつう	65	19.88%
やや不満	2	0.61%
不満	3	0.92%
利用なし	19	5.81%
無効値	1	0.31%
無回答	15	4.59%
合計	327	100.00%

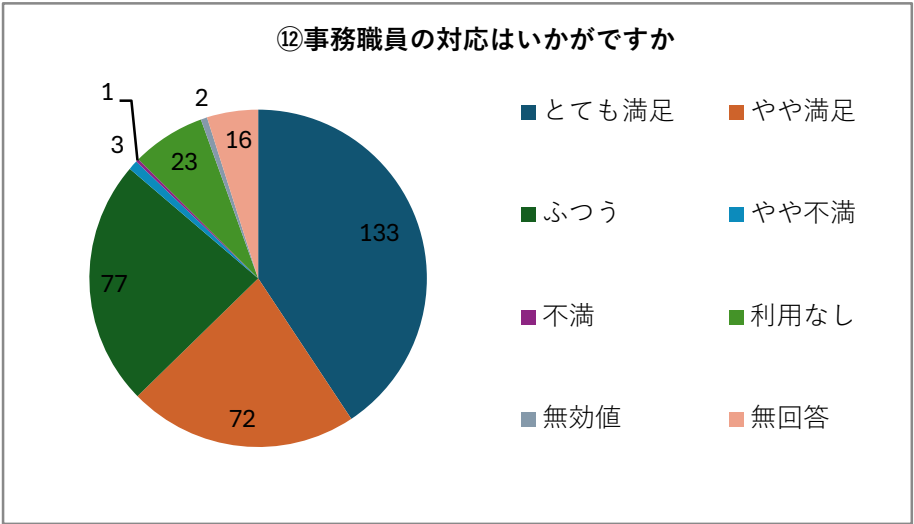
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	133	40.67%
やや満足	72	22.02%
ふつう	77	23.55%
やや不満	3	0.92%
不満	1	0.31%
利用なし	23	7.03%
無効値	2	0.61%
無回答	16	4.89%
合計	327	100.00%

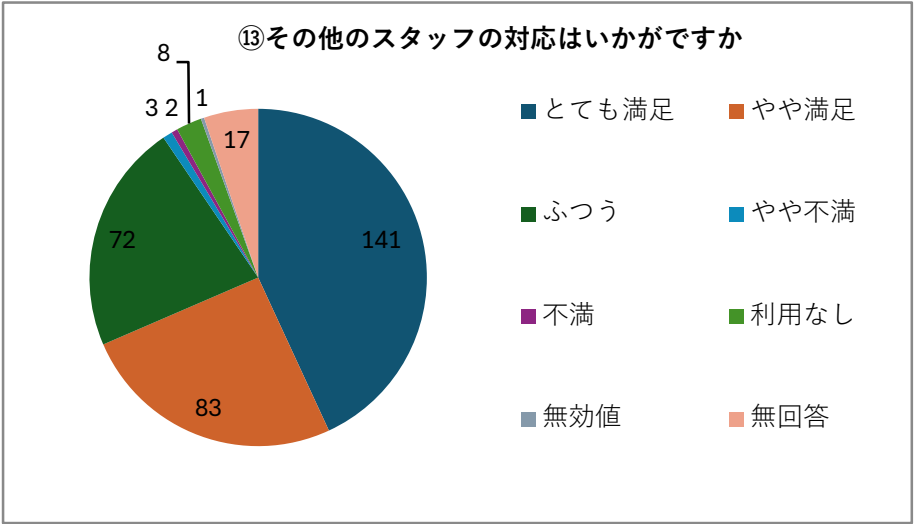
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	141	43.12%
やや満足	83	25.38%
ふつう	72	22.02%
やや不満	3	0.92%
不満	2	0.61%
利用なし	8	2.45%
無効値	1	0.31%
無回答	17	5.20%
合計	327	100.00%

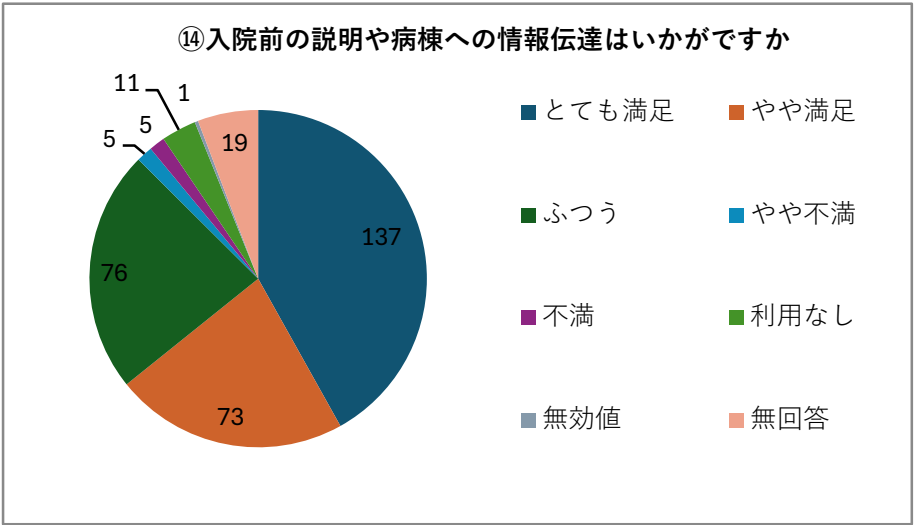
単一回答



⑭入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	137	41.90%
やや満足	73	22.32%
ふつう	76	23.24%
やや不満	5	1.53%
不満	5	1.53%
利用なし	11	3.36%
無効値	1	0.31%
無回答	19	5.81%
合計	327	100.00%

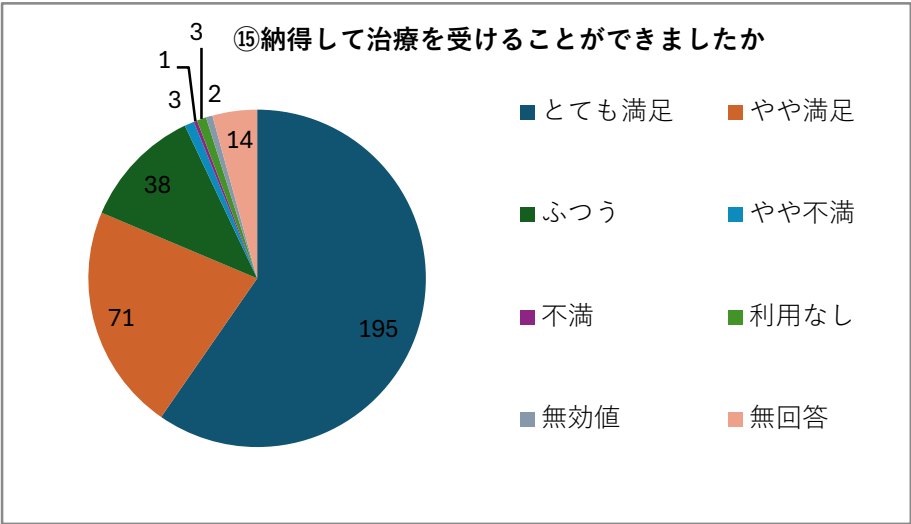
単一回答



⑮納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	195	59.63%
やや満足	71	21.71%
ふつう	38	11.62%
やや不満	3	0.92%
不満	1	0.31%
利用なし	3	0.92%
無効値	2	0.61%
無回答	14	4.28%
合計	327	100.00%

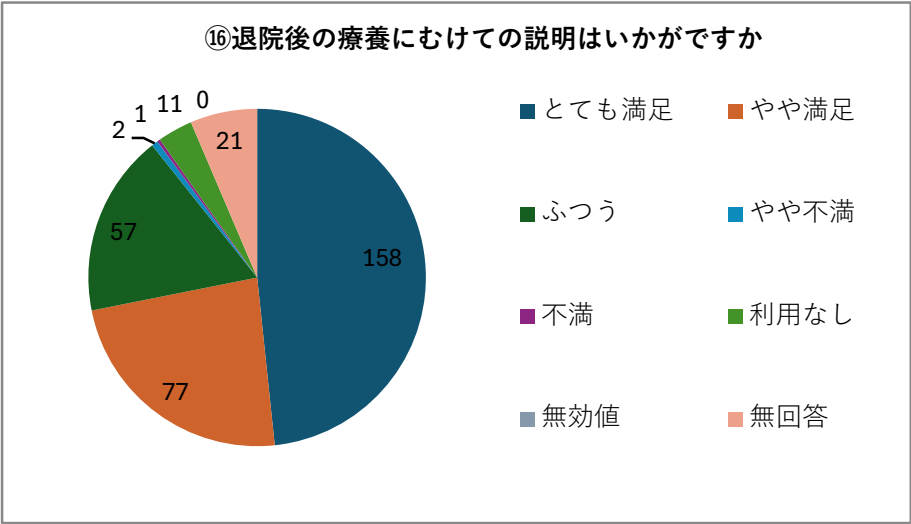
単一回答



⑯退院後の療養にむけての説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	158	48.32%
やや満足	77	23.55%
ふつう	57	17.43%
やや不満	2	0.61%
不満	1	0.31%
利用なし	11	3.36%
無効値	0	0.00%
無回答	21	6.42%
合計	327	100.00%

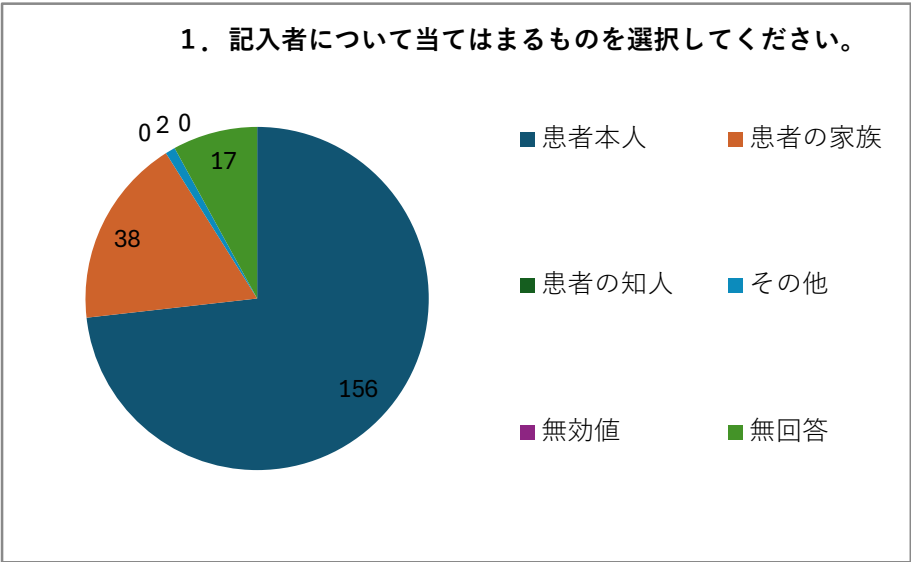
単一回答



1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	156	#VALUE!
患者の家族	38	#VALUE!
患者の知人	0	#VALUE!
その他	2	#VALUE!
無効値	0	#VALUE!
無回答	17	#VALUE!
合計	0	0.00%

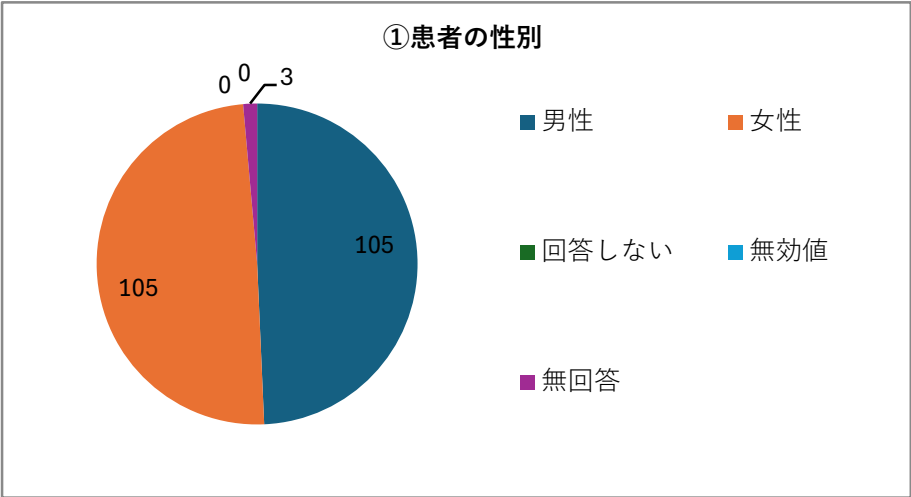
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	105	#DIV/0!
女性	105	#DIV/0!
回答しない	0	#DIV/0!
無効値	0	#DIV/0!
無回答	3	#DIV/0!
合計	0	0.00%

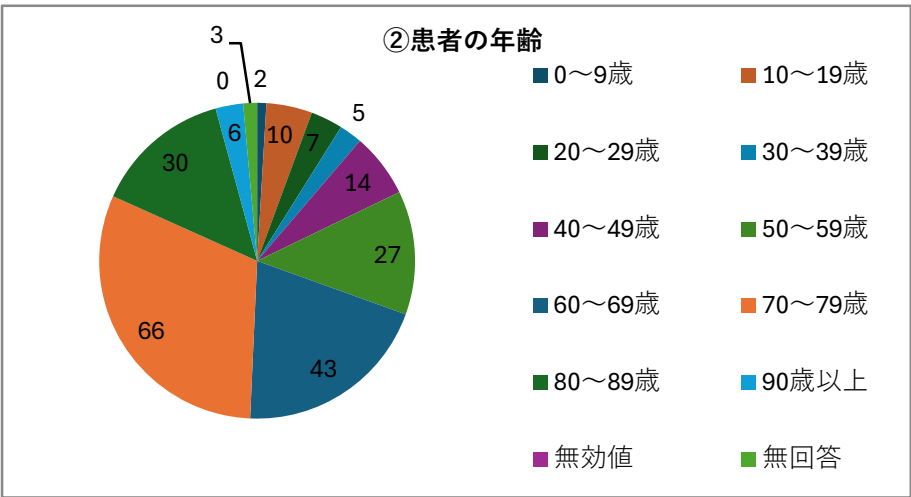
単一回答



②患者の年齢

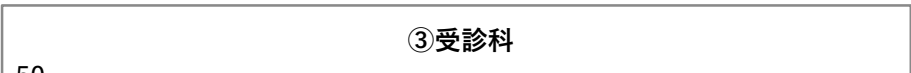
選択肢	回答数	
0～9歳	2	6.25%
10～19歳	10	31.25%
20～29歳	7	21.88%
30～39歳	5	15.63%
40～49歳	14	43.75%
50～59歳	27	84.38%
60～69歳	43	134.38%
70～79歳	66	206.25%
80～89歳	30	93.75%
90歳以上	6	18.75%
無効値	0	0.00%
無回答	3	9.38%
合計	75	22.94%

単一回答

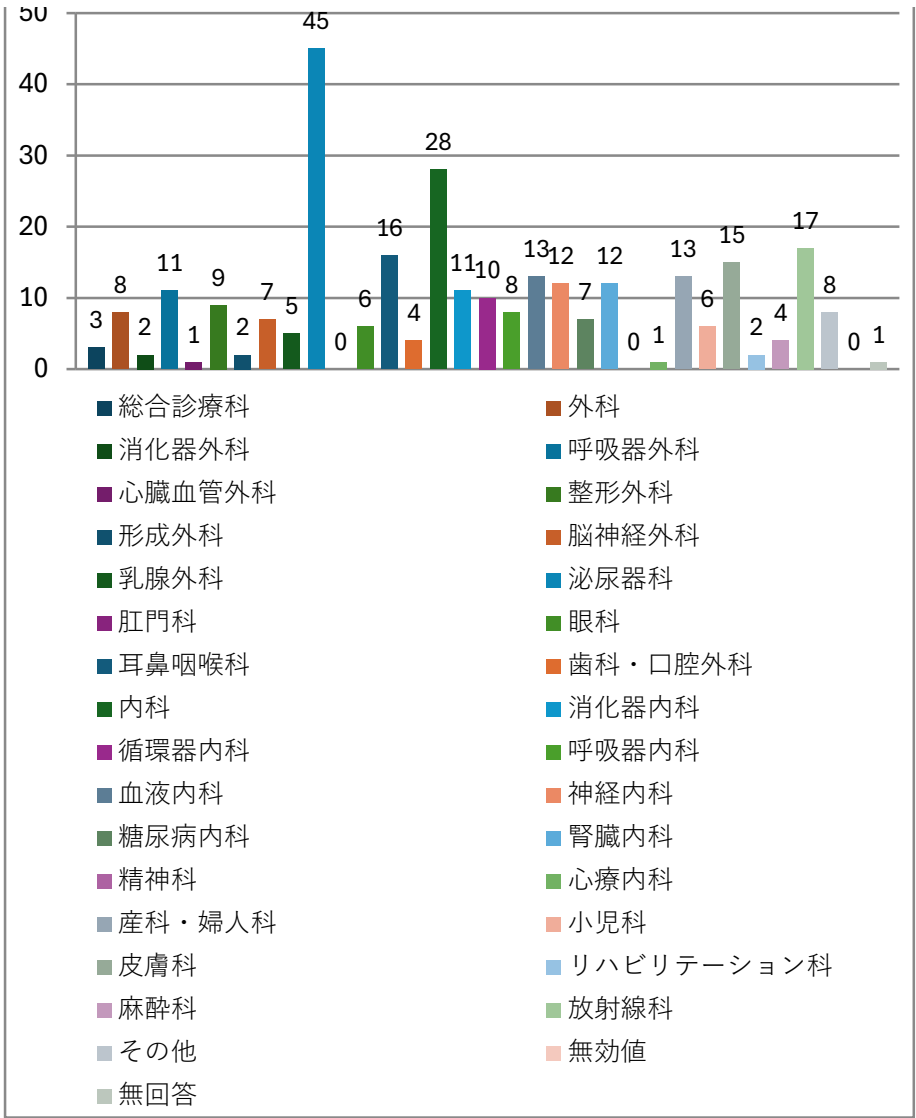


③受診科

選択肢	回答数
-----	-----



総合診療科	3	#DIV/0!
外科	8	#DIV/0!
消化器外科	2	#DIV/0!
呼吸器外科	11	#DIV/0!
心臓血管外科	1	#DIV/0!
整形外科	9	#DIV/0!
形成外科	2	#DIV/0!
脳神経外科	7	#DIV/0!
乳腺外科	5	#DIV/0!
泌尿器科	45	#DIV/0!
肛門科	0	#DIV/0!
眼科	6	#DIV/0!
耳鼻咽喉科	16	#DIV/0!
歯科・口腔外科	4	#DIV/0!
内科	28	#DIV/0!
消化器内科	11	#DIV/0!
循環器内科	10	#DIV/0!
呼吸器内科	8	#DIV/0!
血液内科	13	#DIV/0!
神経内科	12	#DIV/0!
糖尿病内科	7	#DIV/0!
腎臓内科	12	#DIV/0!
精神科	0	#DIV/0!
心療内科	1	#DIV/0!
産科・婦人科	13	#DIV/0!
小児科	6	#DIV/0!
皮膚科	15	#DIV/0!
リハビリテー	2	#DIV/0!
麻酔科	4	#DIV/0!
放射線科	17	#DIV/0!
その他	8	#DIV/0!
無効値	0	#DIV/0!
無回答	1	#DIV/0!
回答者数	213	

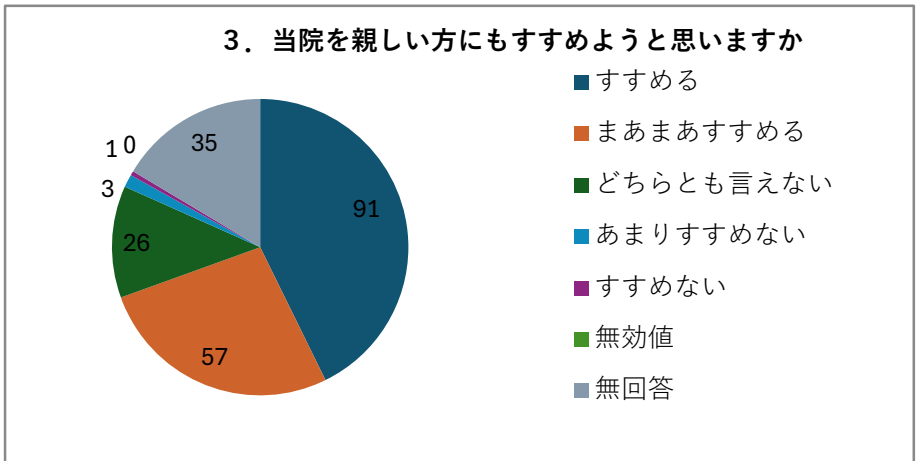


複数回答

3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	
すすめる	91	#####
まあまあすすめる	57	#####
どちらとも言え	26	#####
あまりすすめない	3	300.00%
すすめない	1	100.00%
無効値	0	0.00%
無回答	35	#####
合計	313	95.72%

単一回答



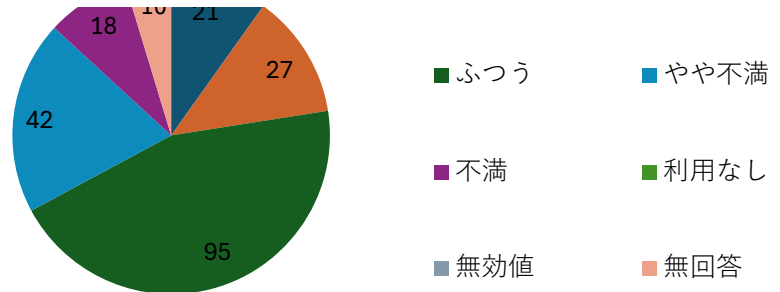
①診察までの待ち時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	21	#####
やや満足	27	#####



ふつう	95	#####
やや不満	42	#####
不満	18	#####
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	10	#####
合計	310	94.80%

単一回答

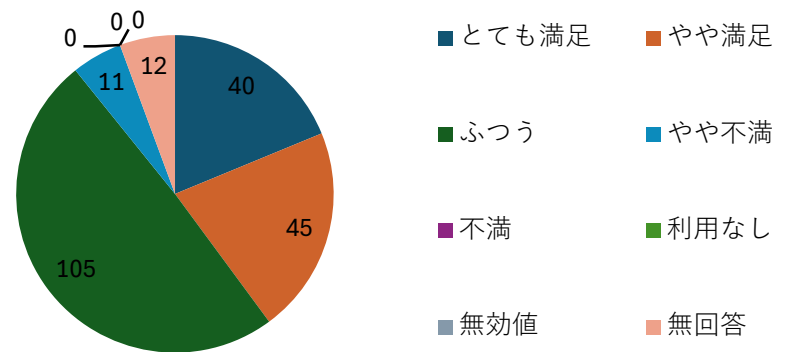


②案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	40	#DIV/0!
やや満足	45	#DIV/0!
ふつう	105	#DIV/0!
やや不満	11	#DIV/0!
不満	0	#DIV/0!
利用なし	0	#DIV/0!
無効値	0	#DIV/0!
無回答	12	#DIV/0!
合計	305	93.27%

単一回答

②案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか

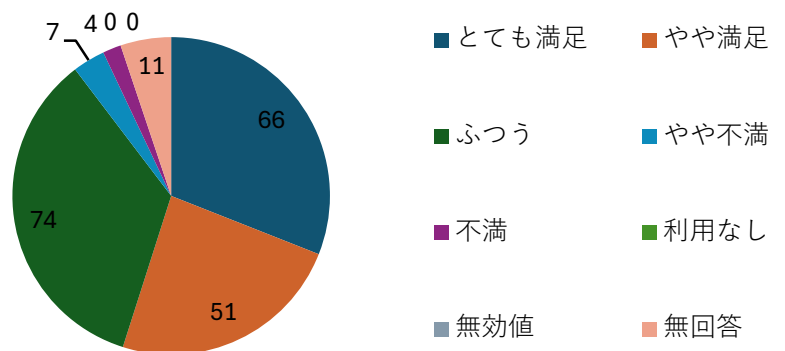


③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	66	#####
やや満足	51	#####
ふつう	74	#####
やや不満	7	350.00%
不満	4	200.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	550.00%
合計	308	94.19%

単一回答

③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか



④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

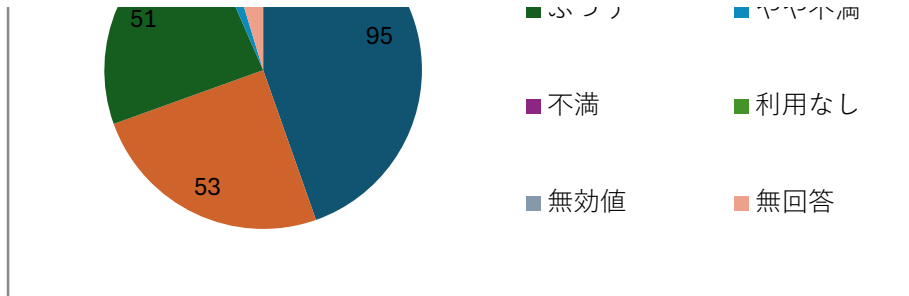
選択肢	回答数	
とても満足	95	#DIV/0!
やや満足	53	#DIV/0!
ふつう	51	#DIV/0!
やや不満	4	#DIV/0!

④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか



不満	0	#DIV/0!
利用なし	0	#DIV/0!
無効値	0	#DIV/0!
無回答	10	#DIV/0!
合計	312	95.41%

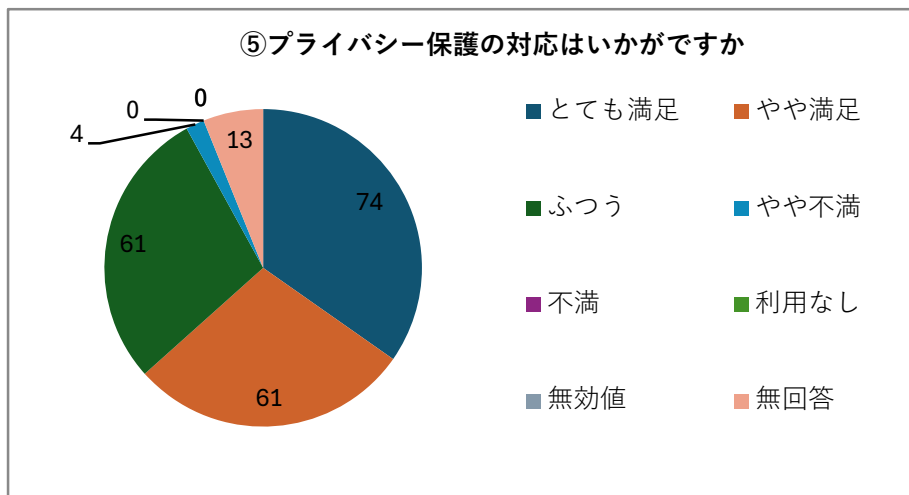
単一回答



⑤ プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数
とても満足	74 #####
やや満足	61 #####
ふつう	61 #####
やや不満	4 400.00%
不満	0 0.00%
利用なし	0 0.00%
無効値	0 0.00%
無回答	13 #####
合計	309 94.50%

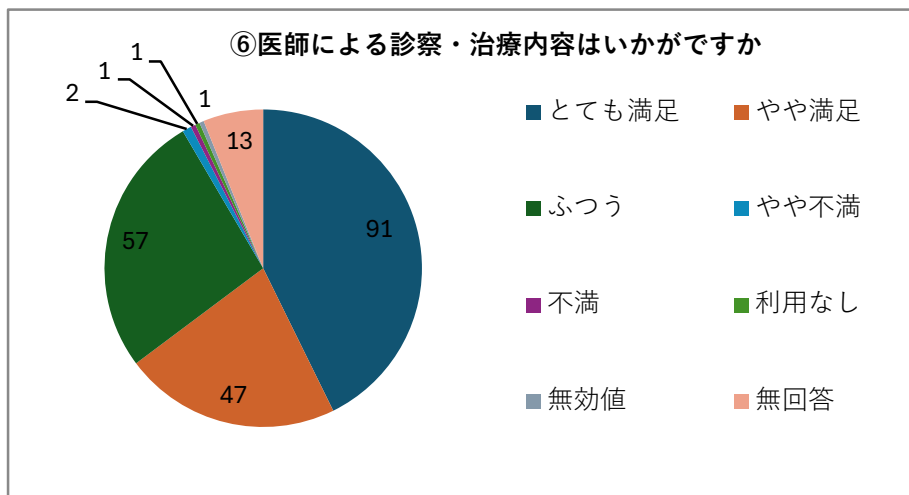
単一回答



⑥ 医師による診察・治療内容はいかがですか

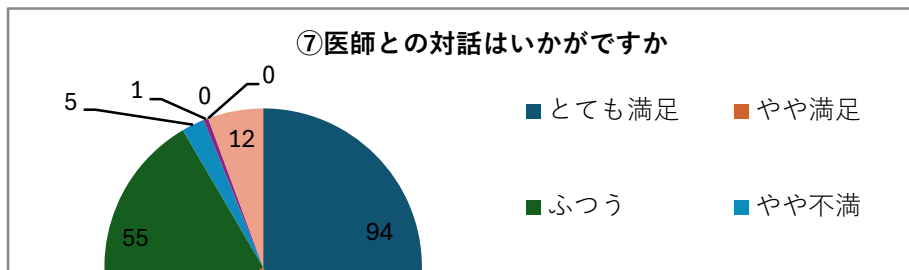
選択肢	回答数
とても満足	91 #DIV/0!
やや満足	47 #DIV/0!
ふつう	57 #DIV/0!
やや不満	2 #DIV/0!
不満	1 #DIV/0!
利用なし	1 #DIV/0!
無効値	1 #DIV/0!
無回答	13 #DIV/0!
合計	316 96.64%

単一回答



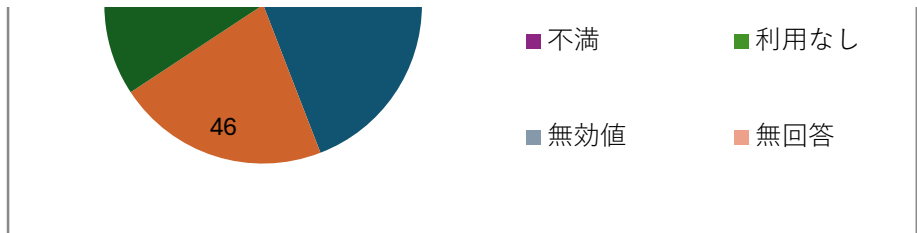
⑦ 医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数
とても満足	94 #####
やや満足	46 #####
ふつう	55 #####
やや不満	5 500.00%
不満	1 100.00%
利用なし	0 0.00%



無効値	0	0.00%
無回答	12	#####
合計	314	96.02%

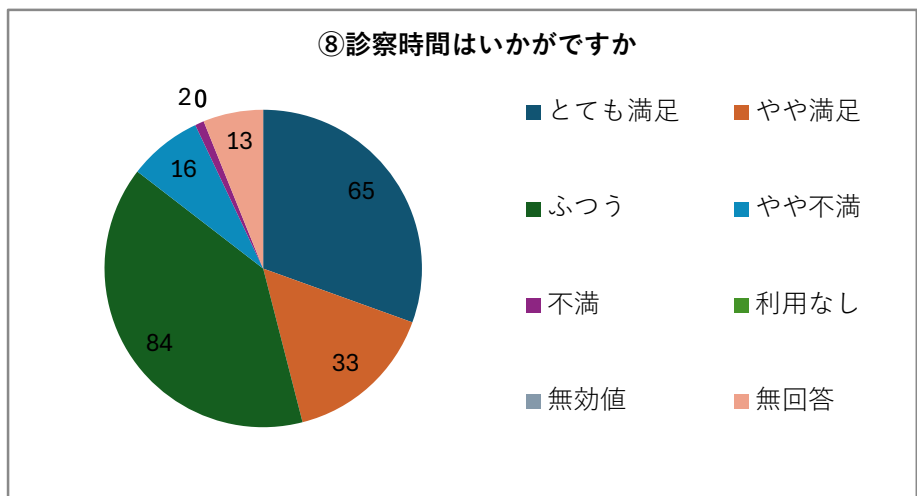
単一回答



⑧診察時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	65	#####
やや満足	33	#####
ふつう	84	#####
やや不満	16	#####
不満	2	200.00%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	13	#####
合計	313	95.72%

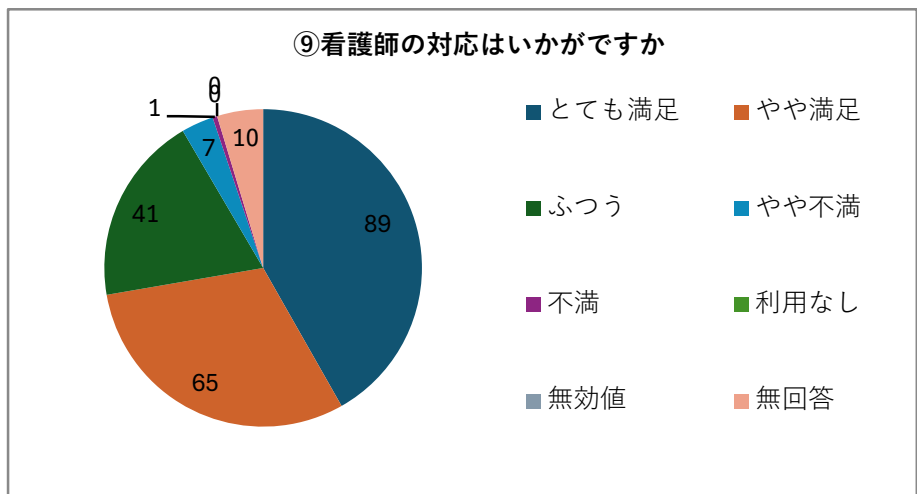
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

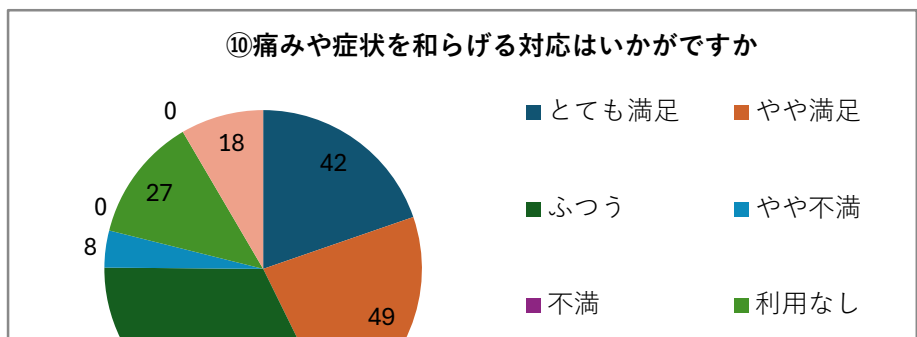
選択肢	回答数	
とても満足	89	#DIV/0!
やや満足	65	#DIV/0!
ふつう	41	#DIV/0!
やや不満	7	#DIV/0!
不満	1	#DIV/0!
利用なし	0	#DIV/0!
無効値	0	#DIV/0!
無回答	10	#DIV/0!
合計	310	94.80%

単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	42	#####
やや満足	49	#####
ふつう	69	#####
やや不満	8	800.00%
不満	0	0.00%
利用なし	27	#####
無効値	0	0.00%
無回答	18	#####



合計	311	95.11%
----	-----	--------

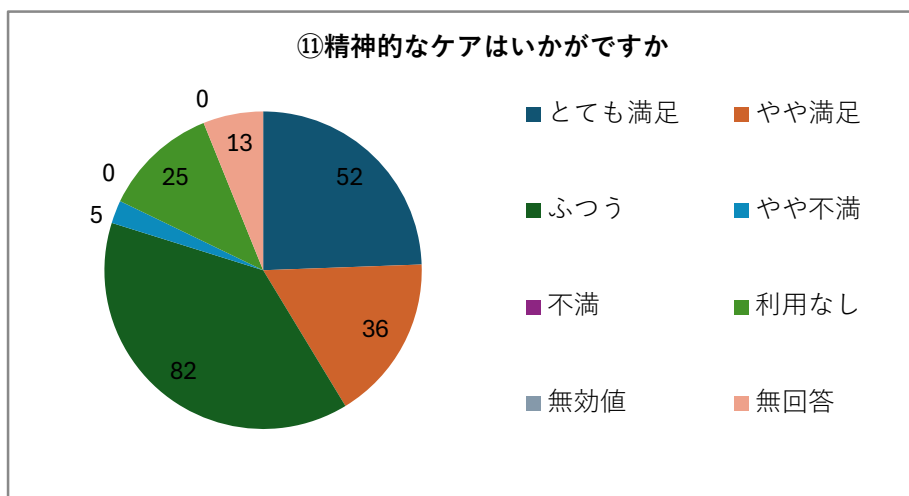
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	52	#####
やや満足	36	#####
ふつう	82	#####
やや不満	5	250.00%
不満	0	0.00%
利用なし	25	#####
無効値	0	0.00%
無回答	13	650.00%
合計	309	94.50%

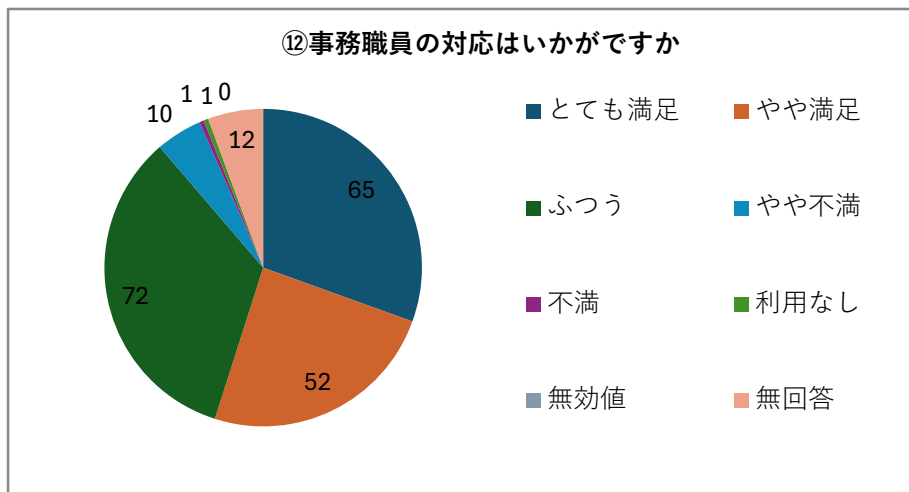
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

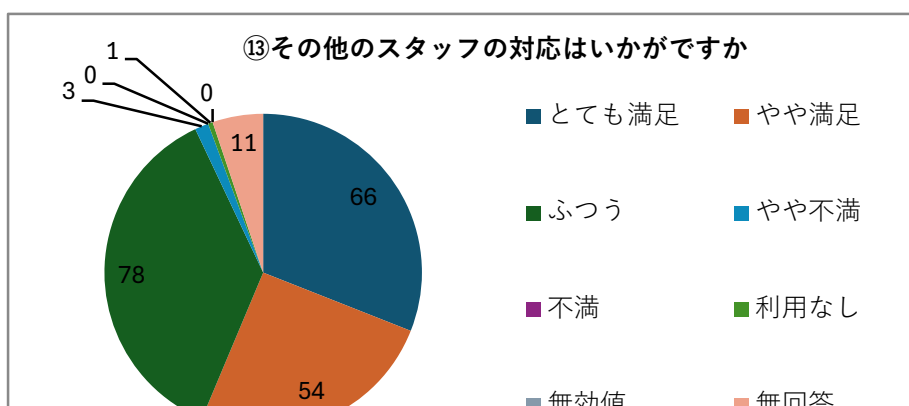
選択肢	回答数	
とても満足	65	#####
やや満足	52	#####
ふつう	72	#####
やや不満	10	#####
不満	1	100.00%
利用なし	1	100.00%
無効値	0	0.00%
無回答	12	#####
合計	309	94.50%

単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	66	#####
やや満足	54	#####
ふつう	78	#####
やや不満	3	300.00%
不満	0	0.00%
利用なし	1	100.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	#####
合計	307	93.88%

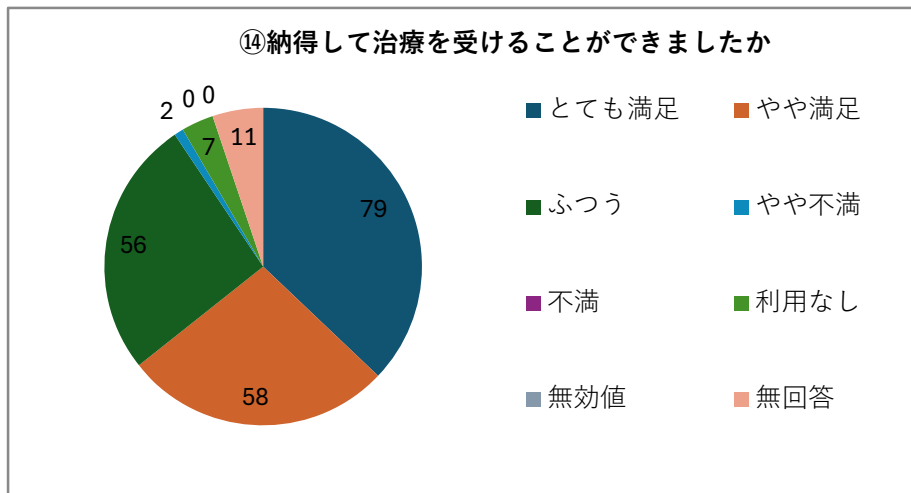


単一回答

⑭納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	79	#####
やや満足	58	#####
ふつう	56	#####
やや不満	2	100.00%
不満	0	0.00%
利用なし	7	350.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	550.00%
合計	311	95.11%

単一回答



⑮自宅での療養生活に関する説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	54	#DIV/0!
やや満足	35	#DIV/0!
ふつう	74	#DIV/0!
やや不満	6	#DIV/0!
不満	0	#DIV/0!
利用なし	26	#DIV/0!
無効値	0	#DIV/0!
無回答	18	#DIV/0!
合計	306	93.58%

単一回答

